



أقسام المشورة التطوعية لدى المجلس
الدنماركي للاجئين

ما هي الأمور التي يمكنك الحصول على المساعدة فيها؟

تقدم أقسام المشورة لدى المجلس الدنماركي للاجئين المشورة المجانية والمحايدة حول مسائل مختلفة، ومن بينها :

- تصريح الإقامة: لم الشمل، والإقامة الدائمة، والجنسية
- الاندماج: قانون الاندماج وبرنامج الاندماج
- الظروف الاجتماعية: المساعدة المالية، ومشاكل السكن، والظروف الأسرية
- الظروف النفسية الاجتماعية: الإفادة والإرشاد بخصوص فرص العلاج وغيرها

يمكننا مساعدتك لفهم الرسائل والقرارات الصادرة من السلطات الرسمية وإرشادك بخصوص إمكانية الشكوى وتوضيح معالجة السلطات لقضيتك، كما يمكننا أيضا إحالتك إلى عروض استشارية ذات صلة .

إنه لمن المهم مكان أن تقوم بإحضار جميع الرسائل والوثائق التي تتعلق بالأمر الذي تود الحصول على المشورة بخصوصه، يجب أن تقوم بإحضار الأوراق من أول مرة تقوم بها بالحضور للمشورة .

ليس لدينا إمكانية المساعدة لتوفير سكن لك أو لرفع دعوى قضائية .

بخصوص الأسئلة المتعلقة باللجوء والعودة إلى الوطن فنحنك إلى قسم اللجوء بالمجلس الدنماركي للاجئين، على الهاتف رقم : 33 73 50 00 .

من يمكنه الحصول على المساعدة؟

المشورة التطوعية هي من أجل من جاء إلى الدنمارك كلاجئ أو مهاجر أو لديه عائلة لاجئة أو مهاجرة. يمكنك الحصول على المساعدة في أقسام المشورة التطوعية بغض النظر عن المدة التي أقمتها في الدنمارك.

مع من نتحدث؟

المستشارون هم مهنيين متطوعين، يقدمون المشورة بشكل مجاني ومحايد. يمكنك أن تلتقي بمحامين، وأخصائيين اجتماعيين وغيرهم من أصحاب الدراسات والخبرة ذات الصلة. المستشارون المتطوعون يجلسون معاً على شكل فرق صغيرة، على سبيل المثال يجلس أخصائي اجتماعي مع محامٍ.

يتلقى المستشارون المتطوعون أول بأول من خلال المجلس الدنماركي للاجئين إرشادات والمعارف المستجدة ضمن نطاق المجالات المهنية المختلفة، بحيث يكون لديهم المعرفة بخصوص التشريعات والممارسات السارية في مجال الأجنبي والاندماج والشؤون الاجتماعية.

الترجمة

إذا كنت بحاجة لمترجم، فيمكنك الاتصال بأقرب قسم للمشورة التطوعية وسؤالهم إذا كان لديهم مترجم متطوع يتحدث بلغتك. كما يمكنك إحضار شخص يتجاوز عمره 18 سنة، تثق به ويمكنه أن يترجم لك.

السرية

يتلزم المستشارون المتطوعون بالسرية. كل ما نخبرنا به أثناء المشورة يتم معاملته بالسرية وبصفة مجهولة ضمن الإطار القانوني .

هكذا تحصل على المشورة

بإمكانك الحصول على المشورة إما بالاتصال أو بالحضور في أوقات الدوام. في بعض الأماكن يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني. يمكنك العثور على العناوين وأرقام الهواتف وأوقات الدوام من على موقعنا الإلكتروني :

flygtning.dk/frivillig/raadgivning

في حال قدومك من مسافة بعيدة، فيكون من الأفضل الاتصال مسبقاً من أجل التأكد من أن قسم المشورة التطوعية هو الجهة الصحيحة التي يجب أن تتوجه إليها.

عن المجلس الدنماركي للاجئين

المجلس الدنماركي للاجئين هو منظمة خاصة ومستقلة، تعمل على أساس المبادئ الإنسانية وحقوق الإنسان. نحن نقدم المساعدة للاجئين والمهجرين، ونحمي حقوقهم ونعزز فرصهم المستقبلية. أقسام المشورة التطوعية هي جزء من شبكة المتطوعين التابعة للمجلس الدنماركي للاجئين على مستوى البلد، والتي تدعم اللاجئين والمهاجرين من أجل أن يجدوا موطناً قدم لهم في المجتمع الدنماركي.



اطلع على العناوين وأوقات الدوام على
www.flygtning.dk/frivillig/raadgivning

