

DANSK FLYGTNINGEHJÆLPS  
**FRIVILLIGPOLITIK**

## Et fælles grundlag

Frivilligpolitikken beskriver de værdimæssige afsæt og de organisatoriske rammer for Dansk Flygtningehjælps frivillige indsatser i Danmark. Formålet med frivilligpolitikken er at sikre en fælles forståelse af rammerne for den frivillige indsats. Politikken skal være med til at sikre et ensartet fundament for kvaliteten i indsatserne.

Den frivillige indsats tager udgangspunkt i det menneskelige møde mellem frivillige og flygtninge. Et møde hvor ligestilling, respekt og menneskerettigheder er i centrum. Drivkraften i Dansk Flygtningehjælps frivillignetværk er et frivilligt og personligt engagement, som hviler på et stærkt fundament af viden og kompetent rådgivning.

## Det værdimæssige afsæt

Dansk Flygtningehjælp er en privat humanitær organisation, som arbejder på baggrund af humanitære principper og menneskerettigheder med alle aspekter af flygtningesagen.

**Vores mission** er at hjælpe flygtninge og fordrevne, beskytte deres rettigheder og styrke deres fremtidsmuligheder.

**Vores vision** er et værdigt liv for alle på flugt.

## Dansk Flygtningehjælps værdier

### Menneskelighed

Menneskets ret til et værdigt liv går forud for politik og principper. Vi insisterer på det enkelte menneskes ret til at bruge egne evner til at forme sit eget liv i samspil med andre.

### Respekt

Respekt for menneskers lige rettigheder

### Uafhængighed og neutralitet

Vi er uafhængige og neutrale i forhold til vores omgivelser.

### Inddragelse

Inddragelse af dem vi hjælper. Gennem samarbejde søger vi at anvende og styrke modtagerens evne til at klare sig fremover uden hjælp.

### Ærlighed og gennemsigtighed

Ærlighed og gennemsigtighed for alle modtagere, bidragydere, partnere og øvrige omgivelser.

Med afsæt i organisationens værdikompass er den frivillige integrationsindsats styret af, at flygtninge bliver mødt som mennesker med retten til at tage initiativ og bestemme over eget liv. Vi tror på flygtningenes egne ressourcer og valg. Det gælder både i forhold til at skabe en ny tilværelse og til at bidrage til det danske samfund.

## Værdien af den frivillige indsats

Frivillige i Dansk Flygtningehjælp er med til at værne om flygtnings rettigheder og skabe lige muligheder for flygtnings deltagelse i samfundslivet generelt- i uddannelsessystemet, på arbejdsmarkedet, i demokratiets institutioner, i foreningslivet og i sociale netværk. Engagerede frivillige er med til at sikre, at flygtninge møder et aktivt og inkluderende civilsamfund, og at de får mulighed for at skabe relationer og netværk lokalt uden for de samfundsmæssige institutioner.

Frivillige bidrager til at skabe gennemsigtighed omkring de rettigheder, krav, muligheder og udfordringer, man møder som ny borger i Danmark, og kan støtte med sprog, jobsøgning, hverdagsrådgivning, samvær, fritidsaktiviteter og meget mere.

Udgangspunktet for den frivillige indsats er et ligeværdigt møde mellem flygtninge og frivillige. Flygtninge er mennesker med individuelle ressourcer og handlemuligheder. De skal inddrages i opgaver og beslutninger i forhold til egne personsager og i forhold til den frivillige indsats, de tager del i.

Den frivillige integrationsindsats bygger på frivilliges personlige engagement og lysten til at gøre noget for andre, men også på en forståelse af, at frivillige ikke skal påtage sig opgaver, der skal løses fagprofessionelt. Frivillige skal kunne agere selvstændigt inden for rammerne af Dansk Flygtningehjælps etiske retningslinjer. De skal have adgang til fagprofessionel rådgivning og viden om flygtnings forhold i Danmark, som kvalificerer deres møde med flygtninge og rollen som fortalere for flygtningsagen.

Frivilliges erfaringer er et væsentligt input i udviklingen af Dansk Flygtningehjælps indsatser og holdningsmæssige position, og frivillige er derfor repræsenteret i organisationens politiske organer.

## 10 principper for den frivillige indsats

På baggrund af Dansk Flygtningehjælps mission, vision og kerneværdier har Dansk Flygtningehjælp i samråd med frivillige formuleret 10 principper for den frivillige indsats. Formålet er at tydeliggøre Dansk Flygtningehjælps ansvar samt frivilliges rettigheder, forpligtelser og muligheder i forbindelse med deres frivillige virke.

1. Du har som ny frivillig krav på introduktion til Dansk Flygtningehjælp og den lokale frivilligruppe.
2. Din frivillige indsats bygger på inddragelse af dem du hjælper og sker i et ligeværdigt møde.
3. Din indsats skal være uafhængig af partipolitiske, religiøse og lignende interesser.
4. Du må som frivillig ikke have økonomiske mellemværender med målgruppen eller dække deres personlige udgifter. Du må ikke have nære relationer til brugerne (familieforhold, parforhold eller lignende forhold af privat karakter).
5. Du har som frivillig mulighed for at bidrage med nye initiativer og du indgår i frivilligruppens demokrati.
6. Du skal som frivillig være opmærksom på, hvornår du bør henvise til en fagperson eller fagprofessionel med et myndighedsansvar.
7. Kontakt altid din regionale konsulent, hvis du er tvivl om noget, hvis der opstår problemer i forholdet til målgruppen, samarbejdspartnere eller internt i gruppen.
8. Du må repræsentere den lokale frivillige indsats, f.eks. i forhold til pressen, men du må ikke udtale dig om Dansk Flygtningehjælps øvrige arbejde.
9. Du har som frivillig i Dansk Flygtningehjælp tavshedspligt og må ikke videregive andre folks personoplysninger uden samtykke. Dette gælder også efter ophør som frivillig i Dansk Flygtningehjælp.
10. Din indsats overholder landets gældende lovgivning, herunder persondataforordningen.

## Organisering af den frivillige indsats

Den frivillige integrationsindsats er organisatorisk forankret i Frivilligafdelingen i Integration i Dansk Flygtningehjælp.

### Lokalt

Frivillige er tilknyttet foreninger, frivilligrupper eller frivillignetværk, der har en samarbejdsaftale med Dansk Flygtningehjælp. Hver frivilligruppe vælger en kontaktperson eller koordinator. Kontaktpersonen er Dansk Flygtningehjælps og eksterne lokale samarbejdspartneres kontaktpunkt til gruppen eller aktiviteten.

### Regionalt

Til hver af landets regioner er tilknyttet konsulenter, der støtter frivillige og frivilligrupperes organisering.

### Nationalt

Frivilligafdelingens sekretariat varetager landsdækkende indsatser så som dokumentation, projektudvikling, kurser, information og fundraising.

## Indflydelse

Alle frivillige i Dansk Flygtningehjælp har mulighed for indflydelse på organisationens arbejde gennem Frivilligudvalget og Dansk Flygtningehjælps Repræsentantskab. Frivilligudvalget er et rådgivende udvalg for Frivilligafdelingen, der består af to medlemmer og én suppleant fra hver region. Formanden for Frivilligudvalget udpeges af Dansk Flygtningehjælps Forretningsudvalg, blandt Forretningsudvalgets medlemmer. Forretningsudvalget leder organisationen mellem repræsentantskabsmøderne.

Repræsentantskabet er Dansk Flygtningehjælps højeste myndighed. Medlemmerne mødes én gang årligt for at træffe beslutninger om Dansk Flygtningehjælps overordnede strategi og indsatsområder. Repræsentantskabet består af op til tre repræsentanter fra hver medlemsorganisation, seks frivillige valgt af det frivillige netværk samt Dansk Flygtningehjælps forretningsudvalg.

## Unge

I Dansk Flygtningehjælp Ungdom (DFUNK) har alle unge mellem 16-30 år mulighed for at engagere sig i flygtningesagen gennem sociale aktiviteter og dialogskabende arbejde.

## Dansk Flygtningehjælps støtte og tilbud til frivillige

### Frivillige i Dansk Flygtningehjælp har mulighed for:

- Konsulentstøtte, hvis der opstår problemer i forholdet til målgruppen, samarbejdspartnere eller internt i gruppen.
- Information, viden og støtte gennem bl.a. bladet Frivillig, nyhedsbreve, inspirationshæfter og via hjemmesiden [flygtning.dk/frivillig](http://flygtning.dk/frivillig)
- Forsikring i det tidsrum, hvor der udføres frivilligt arbejde.
- Støtte til transport efter nærmere retningslinjer. Se [flygtning.dk/frivillig/dokumenter](http://flygtning.dk/frivillig/dokumenter)
- Udvikling af kompetencer inden for blandt andet foreningsarbejde, integration, kulturforståelse og flygtningerelaterede emner samt i relation til den specifikke aktivitet. Dansk Flygtningehjælp udbyder løbende landsdækkende og lokale ryk-ud-kurser. Læs mere på [flygtning.dk/frivillig/kurser](http://flygtning.dk/frivillig/kurser)

### Foreninger, frivilligrupper og frivillignetværk har mulighed for:

- Konsulentstøtte ved kontakt til myndigheder, institutioner og øvrige samarbejdspartnere.
- Konsulentstøtte ved etablering, rekruttering, information og introduktion af frivillige.
- Konsulentstøtte til erfaringsudveksling og udvikling af den frivillige indsats.
- Konsulentstøtte ved fundraising, administration, regnskab ol.
- Konsulentstøtte i forhold til organisering, så frivilligruppen bliver så robust og selvkørende som muligt.

## Frivilliges sikkerhed og ansvar

### Frivilligaftale

Alle frivillige i Dansk Flygtningehjælp skal underskrive en "Frivilligaftale". Aftalen beskriver det ansvar og de rettigheder man har som frivillig i Dansk Flygtningehjælp. Aftalen regulerer forholdet mellem frivilligruppen, frivilligrådgivning m.v. og den enkelte frivillige samt sikrer den enkeltes tilslutning til værdier og etiske retningslinjer i Dansk Flygtningehjælp. Aftalen garanterer samtidig, at frivillige er omfattet af den lovpligtige arbejdsskade- og ansvarsforsikring.

### Børneattest

Dansk Flygtningehjælp stiller krav om at frivillige giver organisationen tilladelse til at indhente børneattest hos politiet.

### Tavshedspligt og håndtering af personoplysninger

Som frivillig i Dansk Flygtningehjælp er man underlagt straffelovens § 264, der regulerer private personers videregivelse af fortrolige oplysninger om en anden person. Efter bestemmelsen må meddelelser eller billeder vedrørende en andens private forhold ikke uberettiget videregives.

I de tilfælde hvor der anvendes fotografier til brug i foldere, på Facebook, hjemmesider eller lignende, skal personer, som optræder på billederne være indforstået med og give tilladelse til den konkrete anvendelse. Billeder af børn må kun offentliggøres med forældrenes samtykke. I tilfælde hvor der videregives eller behandles personoplysninger, skal persondatalovens krav om oplysning og samtykke overholdes.

 [flygtning.dk/frivillig](https://flygtning.dk/frivillig)

På Frivilligafdelingens hjemmeside finder du uddybende materialer om organisering, aktiviteter, værktøjskasser, værdier, strategi mm. for den frivillige indsats i Dansk Flygtningehjælp.