



Dansk Flygtningehjælps Frivilligrådgivninger

Hvad kan du få hjælp til?

Dansk Flygtningehjælps Frivilligrådgivninger yder gratis og uvildig rådgivning i spørgsmål om blandt andet:

- Opholdstilladelser: Familiesammenføring, permanent ophold, statsborgerskab
- Integration: Integrationsloven og integrationsprogrammet
- Sociale forhold: Økonomisk hjælp, boligproblemer, familieforhold
- Psykosociale forhold: Oplysning og vejledning om behandlingsmuligheder mv.

Vi kan hjælpe dig med at forstå breve og afgørelser fra offentlige myndigheder, vejlede om klagemuligheder og forklare myndighedernes behandling af din sag. Vi kan også henvise dig til andre relevante rådgivningstilbud.

Det er vigtigt, at du tager alle breve og dokumenter med, som handler om det, du gerne vil have rådgivning om. Du skal tage papirerne med allerede første gang, du kommer til rådgivningen.

Vi har IKKE mulighed for at formidle en bolig til dig eller føre en retssag.

I spørgsmål om asyl og repatriering henviser vi til Dansk Flygtningehjælps asyldeling, tlf. 33 73 50 00.

Hvem kan få hjælp?

Frivilligrådgivningerne er for dig, som er kommet til Danmark som flygtning eller indvandrer eller har familie med flygtninge- eller indvandrerbaggrund. Du kan få hjælp i Frivilligrådgivningerne uanset hvor længe, du har opholdt dig i Danmark.

Hvem taler du med?

Rådgiverne er frivillige fagfolk, der yder gratis og uvildig rådgivning. Du kan møde jurister, socialrådgivere og andre med relevant uddannelse og erfaring. De frivillige rådgivere sidder sammen i små teams, for eksempel en socialrådgiver sammen med en jurist.

De frivillige rådgivere modtager gennem Dansk Flygtningehjælp løbende vejledning og ajourføring inden for de enkelte fagområder, så de har viden om gældende lovgivning og praksis på udlændinge-, integrations- og socialområdet.

Tolkning

Hvis du har brug for en tolk, kan du kontakte den nærmeste Frivilligrådgivning og spørge, om de har en frivillig tolk, der taler dit sprog. Du kan også selv medbringe en person over 18 år, som du har tillid til, og som kan tolke for dig.

Fortrolighed

De frivillige rådgivere har tavshedspligt. Alt, hvad du fortæller os i rådgivningen, bliver behandlet fortroligt og anonymt inden for lovens rammer.

Sådan får du rådgivning

I åbningstiden kan du enten ringe til rådgivningen eller møde op. Nogle steder kan du også skrive til os pr. mail. Du finder adresser, telefonnumre og åbningstider på vores hjemmeside: **flygtning.dk/frivillig/raadgivning**

Hvis du kommer langvejs fra, kan det være en god idé at ringe i forvejen og fortælle, hvad du ønsker rådgivning om. Så er du sikker på, at Frivilligrådgivningen er det rette sted at tage hen.

Om Dansk Flygtningehjælp

Dansk Flygtningehjælp er en privat og uafhængig organisation, som arbejder på grundlag af humanitære principper og menneskerettigheder. Vi hjælper flygtninge og fordrevne, beskytter deres rettigheder og styrker deres fremtidsmuligheder. Frivilligrådgivningerne er en del af Dansk Flygtningehjælps landsdækkende netværk af frivillige, der støtter flygtninge og indvandrere i at finde fodfæste i det danske samfund.



Se adresser og åbningstider på
www.flygtning.dk/frivillig/raadgivning

