



■ **DANSK FLYGTNINGEHJÆLPS MEDLEMSORGANISATIONER**

ADRA Danmark
Amnesty International
CARE Danmark
Dansk Arbejdsgiverforening
Dansk Folkehjælp
Dansk Forfatterforening
Dansk Kunstnerråd
Danmarks Lærerforening
Dansk Musikerforbund
Dansk Ungdoms Fællesråd
Det Mosaiske Troessamfund
3F, Fagligt Fælles Forbund
FOA, Fag og Arbejde
FN-forbundet
Folkekirkens Nødhjælp
FTF
HK, Handels- og Kontorfunktionærernes Forbund i Danmark
Ingeniører uden Grænser
Johanniterordenen
Kirkernes Integrationstjeneste
Kvinderådet
LGBT Danmark
LO, Landsorganisationen i Danmark
Mellempfolkeligt Samvirke
Red Barnet
Sct. Georgs Gilderne i Danmark
Tværkulturelt Center
U-landsorganisationen Ibis
Ungdomsringen
UNICEF Danmark

■ INDHOLD

Året i korte træk	>	4
Hovedtal 5-års oversigt	>	5
Vi hjælper stadig flere	>	6
Internationalt projektarbejde	>	8
Kirgisistan	>	8
Afghanistan	>	10
Dadaab	>	12
Integration	>	14
Lærdansk	>	14
Integrationsnet	>	15
Asylrådgivning	>	16
Stop for udsendelse til Grækenland	>	16
Repatriering	>	18
Frivilligt arbejde	>	20
Unge hjælper unge	>	20
Flere frivillige med etnisk minoritetsbaggrund	>	20
Videnressourcer	>	22
Særlige risici	>	25
Ledelsespåtegning	>	26
Den uafhængige revisors påtegning	>	27
Anvendt regnskabspraksis	>	28
Resultatopgørelse	>	31
Balance - aktiver	>	32
Balance passiver	>	33
Noter	>	34
Oplysninger om organisationen	>	44

■ ÅRET I KORTE TRÆK 2010

BOSNIEN

Dansk Flygtningehjælp afslutter 18 års arbejde i Bosnien. I Danmark yder Flygtningehjælpen rådgivningshjælp til udlændinge, der ønsker at vende hjem. I 2010 vender 370 personer hjem. Den største gruppe af repatrierede i 2010 var fra Bosnien og Herzegovina.

AFRIKAS HORN

I det sydlige og centrale Somalia blusser uroligheder op igen. På trods af de meget vanskelige og farlige arbejdsforhold fortsætter Dansk Flygtningehjælp arbejdet med humanitær bistand i området. I Dadaablejren i Kenya, der huser over 300.000 somaliske flygtninge, har Dansk Flygtningehjælp sikret vandforsyning til 20.000, bygget skoler og trænet kvinder og unge i håndværk og handel mv.

NØDHJÆLP OG BOLIGER TIL KIRGISISTAN

Etniske uroligheder sender over 300.000 på flugt internt i Kirgisistan. Dansk Flygtningehjælp yder hurtig indsats med midler fra Flygtningehjælpens Nødhjælpsfond og etablerer hurtigt efter overgangsboliger til 400 familier.

PANTINDSAMLING I ROSKILDE

Dansk Flygtningehjælps Ugenetværk DFUNK organiserer pantindsamling på Roskildefestivalen og skaffer midler til Flygtningehjælpens genopbygningsarbejde i Myanmar efter cyklon og oversvømmelser.

LÆRDANSK ODENSE VINDER NY FIREÅRIG KONTRAKT

Dansk Flygtningehjælps sprogcenter i Odense genvinder opgaven for en ny fireårig periode efter udbud i 2010.

MINERYDNING I AFGHANISTAN

Dansk Flygtningehjælps minerydningsenhed, Danish Demining Group, bliver valgt som central samarbejdspartner for FN i Afghanistan og udvider sin lokale medarbejderstab fra 600 til 1.000.

DANSK FLYGTNINGEHJÆLP BLIVER ANERKENDT SOM SAMARBEJDSPARTNER AF USAID

UDSENDELSER TIL GRÆKENLAND

Dansk Flygtningehjælp rådgiver asylansøgere, der står til udsendelse til Grækenland og fremlægger deres sager for den Europæiske Menneskerettigheds Domstol. I januar 2011 fastslår domstolen i en principiel dom, at det er en krænkelse af en asylansøgers menneskerettigheder at sende ham eller hende tilbage til Grækenland.

HOVEDTAL 5-ÅRS OVERSIGT

Dansk Flygtningehjælp har udviklet sig således i årene 2006 - 2010:

Mio. kr.	2006	2007	2008	2009	2010
Indsamlede midler					
Indtægter	31	36	47	46	46
Forbrug af indsamlede midler	25	33	44	42	40
Resultat	6	3	3	5	7
Egne midler					
Indtægter, sprogcentre	105	118	158	234	283
Indtægter, integration mm.	29	30	43	52	65
Omkostninger, sprogcentre	104	112	144	210	247
Omkostninger, integration mm.	29	30	41	53	63
Resultat	1	6	16	22	38
Donormidler					
Indtægter/Forbrug af tilskud til internationalt projektarbejde	410	410	486	554	720
Indtægter/Forbrug af tilskud til andre projekter, puljemidler mv	13	14	15	12	12
Finanslovsmidler mv.					
Indtægter/forbrug alle aktiviteter	28	27	28	31	29
Dansk Flygtningehjælps samlede indtægter	615	636	778	928	1.155
Dansk Flygtningehjælps samlede omkostninger/forbrug	609	628	759	901	1.110
Dansk Flygtningehjælps samlede resultat	6	8	19	27	45
Balancetal					
Balancesum	185	222	288	378	465
Egenkapital	43	51	70	98	141
Gennemsnitligt antal ansatte					
Hovedkontoret, København	124	133	142	173	172
Lærdansk-sprogcentre	174	180	210	348	360
Regionalt ansatte i Integrationsnet og Frivilligområdet	52	64	70	58	65
Udsendte vedr. internationale projekter	112	117	133	141	149
Lokalt ansatte vedr. internationale projekter *	4.000	4.000	4.000	3.000	3.500
Frivillige i Danmark **	3.500	4.000	4.200	4.600	4.900

* Antallet af lokalt ansatte omfatter både faste medarbejdere og midlertidigt ansatte over året. Opgørelsesmetoden er ændret i 2009, fra skøn til konkret optælling.

** De frivilliges indsats i 2010 svarer til ca. 1.200 årsværk.

VI HJÆLPER STADIG FLERE

I 2008 søsatte Dansk Flygtningehjælp et udviklingsprojekt med de overordnede mål:

1. at yde mere hjælp til fordrevne
2. at yde et stærkere fortalerarbejde
3. at sikre, udvikle og dokumentere kvaliteten i arbejde, og
4. som middel til at nå disse mål: at skaffe 1 mia. kr. til arbejdet i 2012

Vi har hjulpet flere – både her i Danmark og ude i verden i de mere end 30 lande, hvor vi arbejder. Vi har styrket vores fortalerarbejde og vi arbejder løbende med kvalitetssikring, udvikling og dokumentation. Vi kan glæde os over, at vores meget konkrete 2012-mål om at skaffe midlerne til vores arbejde allerede er nået i 2010. Årsrapporten viser, at Dansk Flygtningehjælp har haft aktiviteter for 1,15 mia. kr.

Vores vigtigste mål

Vores hovedopgave er at hjælpe de fordrevne. Vi skal helt konkret hjælpe flygtninge og fordrevne med nødhjælp, genopbygning, hjælp til at genskabe nyt livsgrundlag mm., og vi skal tale deres sag både i Danmark, i de øvrige lande vi arbejder i, og i de overordnede sammenhænge, hvor vi har muligheden.

Særligt udsatte grupper

Flygtninge er per definition en udsat gruppe: Tvunget til at forlade hjem og socialt netværk og måske også den nære familie – og usikre på, hvordan man i fremtiden skal sikre husly, mad og beskyttelse.

Blandt flygtninge er nogle særligt udsatte og har behov for vores særlige opmærksomhed. Det kan være børn og kvinder eller unge, der er havnet i et fremmed land alene uden familie eller andet netværk. Det kan være særlige etniske grupper, der udsættes for forfølgelse blot på grund af deres tilhørsforhold. Eller det kan være flygtninge, der har fået så mange sår på sjælen, at livet bliver ekstra svært at håndtere. Dansk Flygtningehjælp er opmærksom på de mange særlige behov, der findes, og har i år sat fokus på at beskrive indsatser overfor grupper, der på en eller anden måde er særligt udsatte.

FLERE AKTIVITETER STILLER STØRRE KRAV TIL ORGANISATIONEN

Styring af ressourcerne

Vi er stolte af, at vores indsats for flygtninge og fordrevne er mere end fordoblet siden 2005, men vi er samtidig opmærk-

somme på, at denne vækst stiller store krav til organisationens udvikling på en række områder.

Dansk Flygtningehjælp arbejder i områder, hvoraf de fleste fortsat er præget af usikkerhed, kriminalitet og periodiske tilbageslag. Vi må derfor konstant vurdere både risikoen for vores medarbejdere og de økonomiske risici, som er forbundet med at arbejde i skrøbelige stater.

For eksempel er arbejdet i Somalia forbundet med alle de vanskeligheder, man næsten kan forestille sig. Det er alligevel lykkedes at fastholde den humanitære indsats til de mange internt fordrevne. Fra tid til anden opdager vi misbrug, snyd og afpresning i vores programmer, som vi må gribe ind overfor, men indtil nu har den fortløbende kontrol – ekstern såvel som intern – holdt uregelmæssighederne på et minimumsniveau. Donorerne har gentagne gange fastholdt, at i tilfældet Somalia må man være villig til at tage visse risici for at kunne støtte de mange fordrevne.

Kvalitetssikring

Selvom vi altid gerne vil udvide vores arbejde til at hjælpe mange flere, må ekspansionen ikke ske på bekostning af kvaliteten i arbejdet. Derfor har Dansk Flygtningehjælp fortsat fokus på kvalitetssikring og kvalitetsudvikling. Vores internationale arbejde er igen blevet kvalitetsstemplet via re-certificering i HAP- regi (Humanitarian Accountability Partnership).

Også i Danmark er kvalitetssikring et særligt strategisk indsatsområde, som snarest skal føre til en tilsvarende certificering af Flygtningehjælpens nationale aktiviteter. I vores samarbejde med kommunerne vil vi have særligt fokus på, at vores eget udviklingsarbejde spiller sammen med kommunernes tilsvarende indsats.

Styrket fortalerindsats

Dansk Flygtningehjælp er i gang med at udarbejde handlingsplaner for en styrket fortalerindsats på udvalgte områder. Fortalerarbejdet kan have mange former.

I en frivilligruppe kan det helt enkelt handle om at hjælpe en flygtningefamilie til at kende sine rettigheder i forhold til de tilskudsmuligheder, der findes vedrørende børn og bolig eller undersøge muligheder for traumebehandling.

I forhold til ændrede vilkår for flygtninge og asylansøgere kan der være tale om at markere vores standpunkter i form af høringssvar på lovforslag eller deltagelse i radio- og tv-debat-

VÆRDIGRUNDLAG OG VISION

Dansk Flygtningehjælps hovedopgave er at hjælpe de fordrevne. Vores vision er, at ingen flygtning skal savne hjælp til at finde beskyttelse og varige løsninger og at ingen, der ønsker at blive integreret i det danske samfund, skal savne hjælp til det. Med denne vision for øje hjælper vi flygtninge og fordrevne og taler deres sag i Danmark, såvel som i mere end 30 konfliktramte lande.

Fem værdisøjler bærer den daglige indsats og udgør vores kompas for alle medarbejdere:

1. Menneskelighed – menneskets ret til et liv i værdighed går forud for politik og principper
2. Respekt – for menneskers lige rettigheder
3. Uafhængighed og neutralitet – i forhold til vores omgivelser
4. Inddragelse – af dem vi hjælper
5. Ærlighed og gennemsigtighed – for alle modtagere, bidragydere, partnere og øvrige omgivelser

ter f.eks. om tilbagesendelse af asylsøgere til lande, som vi ikke anser for sikre.

På det internationale område hjælper vi de fordrevne med identitetspapirer, med papirer, der dokumenterer deres ejendomsret m.m. Alt sammen eksempler på, hvordan Dansk Flygtningehjælp taler de fordrevnes sag på et rettighedsbaseret grundlag.

Fortalerarbejde kan være svært og have indvirkning på vores programaktivitet. Vi lever i en globaliseret verden, hvor det vi siger i Danmark, høres vidt omkring. For et par år siden udtalte Dansk Flygtningehjælp sig kritisk i forhold til hjemsendelsen af tamilske asylsøgere i en situation, hvor krigen var på sit højeste, og hvor vi derfor var betænkelige overfor, hvilken skæbne der måtte vente de hjemsendte. Disse kritiske udtalelser, der blev udtalt til en landsdækkende dansk avis, blev studeret af myndighederne i Sri Lanka, som ikke var tilfredse med det, de læste. Vores lokale landechef blev kaldt til konsultationer, og sagen blev forklaret. Eksemplet demonstrerer, at der stilles nye krav til vores kommunikation og fortalerarbejde i en verden, hvor nyheder, udtalelser og informationer cirkulerer frit og hurtigt.

Humanitært regnskab

I dag kan vi sige, at vi hjælper mere end 1 million fordrevne verden over, men det er vanskeligere i kort og forståelig form at redegøre for, hvad vi udretter for det enkelte menneske og det lokalsamfund, vedkommende lever i. Hvilken effekt har vores arbejde – målt på en række indikatorer, der konkret fortæller,

hvordan der er gjort en forskel – f.eks. hvor mange børn, der har fået mulighed for skolegang eller hvor mange familier, der har kunnet vende hjem og genoptage dyrkningen af marker, som har været mineret.

Vi arbejder på at opstille et humanitært regnskab, som bedre viser effekten af vores indsatser. Dansk Flygtningehjælps humanitære regnskab vil i fremtiden blive præsenteret ved siden af årsrapporten.

Effektivisering

I en periode med stærk vækst skal vi være ekstra påpasselige med at fastholde en høj grad af effektivitet i organisationen. Det er vigtigt af to grunde: For det første må vi altid være påpasselige med ressourcerne, der jo først og fremmest skal komme de fordrevne til gode. For det andet er det vores pligt i forhold til donorerne, både de private givere og de som formidler skattefinansierede donormidler.

Vi arbejder derfor løbende på at fremme vores effektiviseringsarbejde og har en forventning om, at vi vil være i stand til at fastholde en høj grad af omkostningsbevidsthed i hele organisationen.

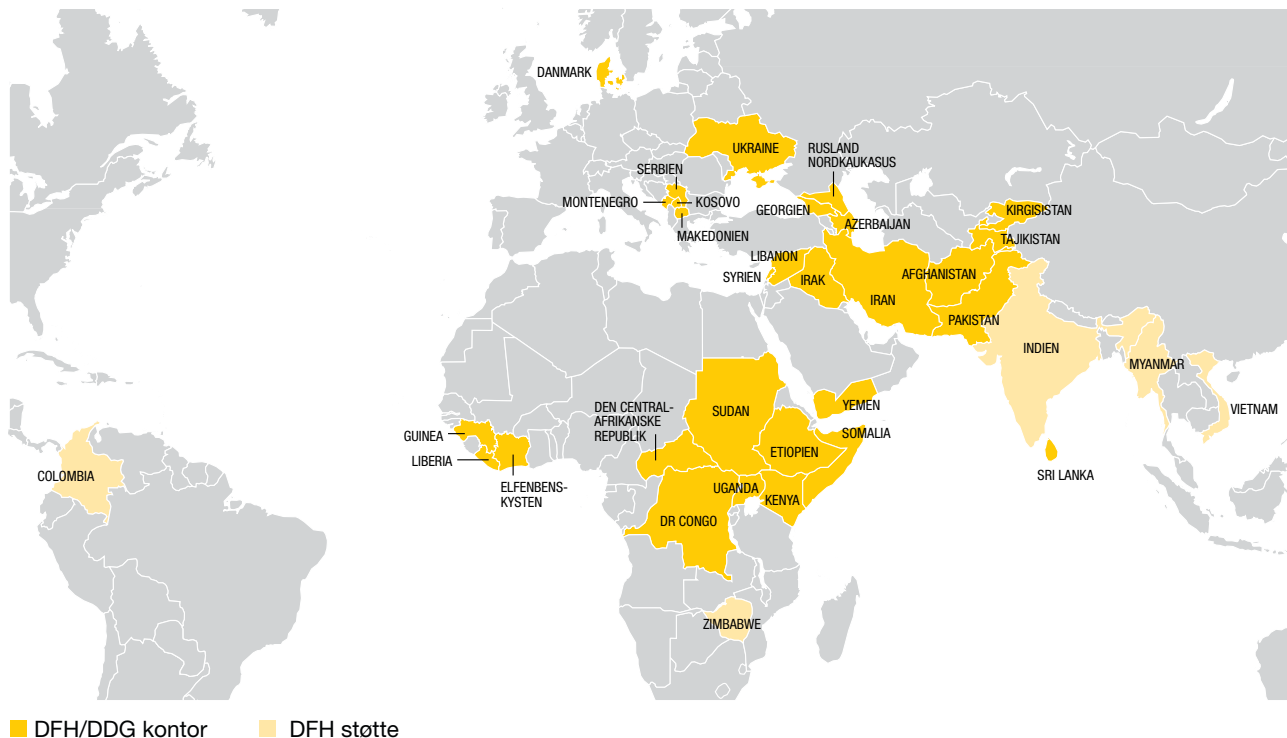
De følgende sider giver et indblik i Dansk Flygtningehjælps mangefacetterede arbejde gennem 2010. Vi kan være stolte af den indsats, vores mange medarbejdere har gjort.

Andreas Kamm

Generalsekretær

INTERNATIONALT PROJEKTARBEJDE

HER ARBEJDER DANSK FLYGTNINGEHJÆLP



Af formelle grunde opdeles markeringen i lande hvor DFH eller DDG har projektkontor (gul farve) og lande hvor DFH/DDG yder støtte, men ikke er officielt repræsenteret - lysegul farve)

KIRGISISTAN

Beskyttelse er kernen i et hjælpeprogram for de usbekiske lokalsamfund. Midlerne er cement og mursten.

JUNI 2010: Pludselig er situationen forandret i det sydlige Kirgisistan. Etnisk vold bryder ud og fortsætter i tre dage og resulterer i 309 døde (ifølge officielle tal), 2.319 sårede og ødelæggelse af ca. 2.300 hjem. Volden fører til massiv flugt, hvor mere end 75.000 personer søger beskyttelse i det nærliggende Usbekistan og andre 300.000 fordrives internt i Kirgisistan. Ifølge medierne og uofficielle rapporter umiddelbart efter skyldes fordrivelserne omfattende væbnede inter-etniske angreb, seksuelle overgreb, bortførelse, brandstiftelse og plyndring. De ramte lokalsamfund rapporteres overvejende at være fra den usbekiske befolkningsgruppe.

STATUS FEBRUAR 2011: Mange af de flygtede usbeker er vendt hjem, men mange andre rejser også væk, særligt til Rusland og andre tidligere sovjetrepublikker. Ruinerne af de udbrændte huse og forretninger er stadig meget synlige. Beskyttelsesproblemerne er fortsat alvorlige i et samfund, hvor den politiske elite er kirgisisk, og hvor mange blandt den

usbekiske minoritet har svært ved at opretholde deres levebrød eller genåbne deres forretninger, og mange er bange for at sende deres børn i skole eller søge lægehjælp på de almindelige hospitaler.

Der er mange bekymringer, men den største er frygten for en gentagelse af dagene i juni 2010. Skellet mellem usbekerne og kirgiserne er skærpet.

Overgangsboliger

Mad og grundlæggende nødhjælp blev leveret af FN i Kirgisistan lige fra begyndelsen. Men genhusningen af de fordrevne blev hurtigt identificeret som et massivt problem. De fleste usbekiske hjem var brændt ned til grunden. Der var mange diskussioner om, hvad der skulle afløse de midlertidige teltlejre. Flygtningehjælpen, blandt andre, var en stærk fortalere for "overgangshuse", dvs. små huse på 28 m², bygget af mursten og cement. Som Massimiliano, udsendt leder af Flygtningehjælpenes nødhjælpsoperation, forklarer det, "et grundmuret hus er simpelthen vanskeligere at ødelægge, og det har en stærk signalværdi, at mindretallet ikke så let bare kan blive smidt ud."

Det lykkedes Flygtningehjælpen på bare fire måneder, i samarbejde med UNHCR og to andre NGO'er, at bygge "overgangshuse" for alle de ramte mennesker i det sydlige Kirgisistan. En af de største udfordringer var at fremskaffe byggematerialerne til hele byggeriet – en opgave som UNHCR betrede bare én aktør, nemlig Flygtningehjælpen.

Lastbiler lastet med grus, sten, tømmer, vinduesrammer. "Det enorme logistiske apparat, som vi fik oprettet for operationen, har sat os i stand til at skabe et fastere grundlag for at beskytte de udsatte lokalsamfund", siger Jens Pake, Flygtningehjælpens udsendte byggeleder. "Denne hjælp, kombineret med hjælp med ejendomsdokumentation, har gjort det muligt for folk at vende hjem og genoptage deres liv", tilføjer han.

I dag har Den asiatiske Udviklingsbank bedt Flygtningehjælpen forestå byggeriet af varige hjem for de ramte usbeker. De

små "overgangshuse" vil blive opgraderet til områdets normale standard, og Flygtningehjælpen vil fortsætte med at overvåge beskyttelsessituationen og i stigende omfang hjælpe folk med at retablere deres levebrød.

Hurtig indsats ved hjælp af Flygtningehjælpens egen nødhjælpsfond

Når en situation som den i Kirgisistan pludselig rammer, er hurtig indsats afgørende. Flygtningehjælpens operation i Kirgisistan voksede med enorm fart fra det indledende bidrag fra Nødhjælpsfonden på bare 1 mio. kr. til et program på 49 mio. kr. dækket af UNHCR og SIDA. Tre kontorer, tolv udsendte og mere end hundrede lokale medarbejdere muliggjorde en omfattende indsats for de konfliktramte.

"De største drivkræfter for denne vækst har været muligheden for at sætte ind med vore egne midler, fordi det giver mulig-

FLYGTNINGEHJÆLPENS NØDHJÆLPSPOND

De første, der rammes af nød i konflikter og humanitære katastrofer, er civile - særligt kvinder og børn. Når de tvinges til at flygte over hals og hoved, mister de ofte deres ejendele, levebrødsgrundlag og beskyttende netværk. I de situationer forsøger Flygtningehjælpen at redde liv og mindske de mest påtrængende lidelser ved at yde nødhjælp og grundlæggende beskyttelse. Når en katastrofe rammer, er tidsfaktoren afgørende, og så er adgang til hurtig og fleksibel finansiering en forudsætning for hjælpen.

I 2010 etablerede Flygtningehjælpen en nødhjælpsfond for at styrke sit katastrofeberedskab. Midlerne i fonden er til rådighed med kort varsel, hvilket gør Flygtningehjælpen i stand til at reagere hurtigt og dermed gøre en forskel i en humanitær krise. I 2010 overførte Flygtningehjælpen 4,5 mio. kr. til fonden, hvoraf 4 mio. kr. blev bevilget til støtte for vores katastrofeindsats i fem lande:

- > Yemen: Fordrevne fra konflikten i nord
- > Kirgisistan: Fordrevne fra den etniske vold
- > Pakistan: Oversvømmelsesramte
- > Myanmar/Burma: Cyklon- og oversvømmelsesramte
- > Liberia: Fordrevne fra konflikten i Elfenbenskysten.

Nødhjælpsfonden har fjernet en af de største hindringer for Flygtningehjælpens mulighed for at reagere hurtigt i en humanitær krise. Fondens sætter Flygtningehjælpen i stand til at træffe beslutning om en indsats kun ud fra en vurdering af selve situationen – om og hvordan Flygtningehjælpen med sit særlige mandat kan gøre en forskel – uden at skulle tage hensyn til de øjeblikkelige muligheder for at rejse penge.

Flygtningehjælpen har selv skaffet midlerne til at etablere fonden og vil fortsat bidrage til fondens finansiering, men der er håb om, at fonden også kan tiltrække støtte fra eksterne kilder som virksomheder og fonde, institutionelle donorer og den almindelige befolkning.

Katastrofeindsats med hjælp fra Danida og SIDA

Udover Nødhjælpsfonden har Flygtningehjælpen adgang til katastrofemidler under Danida og SIDA. Indenfor vores partnerskabsaftaler med Danida og SIDA er der under den årlige budgetaftale afsat ikke-øremærkede midler, som Dansk Flygtningehjælp kan anvende til katastrofeberedskab ved akut opståede kriser. De årlige rammer herfor er på 5 mio. kr. hos Danida og 2 mio. SEK hos SIDA. Derudover er der yderligere mulighed for at søge katastrofemidler fra Danidas særlige katastrofefond på 10 mio. kr.

hed for at være på stedet fra dag ét”, siger Flygtningehjælpens nødhjælpskoordinator, Christian Gad, ”men operationen kunne også straks få fart på, fordi andre af Flygtningehjælpens programmer kunne bidrage med kommunikations- og IT-udstyr og, først og fremmest, højt kvalificerede, umådelig motiverede og erfarne medarbejdere”. Ydermere har Flygtningehjælpen et stort netværk af lokale NGOer i regionen med hvem et mangeårigt partnerskab gav god adgang og informationsgrundlag i konfliktens første dage.

Ansvarlighed og gennemsigtighed under katastrofer

Hurtig vækst er en stor udfordring for ethvert program. Det drejer sig ikke kun om hurtigt at finde kontor, lagerplads, køretøjer, IT og kommunikationsudstyr og forsyningslinjer – men også om at finde egnede folk, der går i spand med Flygtningehjælpens værdisæt, og at oplære dem i Flygtningehjælpens mandat, visioner, metoder og strategi.

Sidst, men ikke mindst, er det en absolut nødvendighed for at være bæredygtig og ansvarlig også i en katastrofesituation, at de konfliktramte får information og bliver involveret, så de har del i løsningerne. ”Den vej er ikke uden bump og fejltagelser, og en af de største udfordringer er stadig at undgå, at hjælpen bliver opfattet som partisk og kun til støtte for usbekerne”, forklarer Massimiliano. ”Dét er vanskeligt i det sydlige Kirgisistan, hvor volden mest var rettet mod et etnisk mindretal. Men der er kommet god hjælp i form af et fælles NGO-initiativ, hvor organisationen Humanitarian Accountability Partnership sendte en medarbejder til Kirgisistan for at hjælpe de humanitære organisationer med at sikre parterne information og gennemsigtighed om arbejdet samt en klagemekanisme lige fra den første fase”, siger Flygtningehjælpens nødhjælpskoordinator, Christian Gad.

Fra august til december lykkedes det Dansk Flygtningehjælp i Kirgisistan:

- > At bygge 402 små huse for 402 familier/2620 personer
- > At forsyne 7.066 familier med nødhjælpspakker
- > At give retshjælp til 11.600 personer
- > At købe og fremskaffe byggematerialer til 1.335 huse for den samlede operation:
 - > 590 lastbillæs cement
 - > 280 lastbillæs tømmer
 - > 2.744 vinduer
 - > 2.744 døre
 - > 38,5 tons søm.



Foto Christian Jepsen

AFGHANISTAN

Minerydning genskaber dagligdagen

Børn og kvinder er særligt udsatte for mineulykker

Minefaren i Afghanistan er en usynlig trussel for lokalbefolkningen, som er nødt til at få det daglige liv til at fungere. Derfor er der en tendens til at glemme minefaren. Selvom de kender til en mineulykke fra et bestemt område, afholder det sjældent folk fra at færdes i området, hvis de er nødsaget til at skaffe mad, vand, arbejde (indkomst fra områder med minefare som f.eks. stenbrud) etc.

Børnene er særligt udsatte. Der ligger fx små minelagre i mange skolebygninger eller andre bygninger, der tidligere var eller fortsat er i brug af de forskellige bevæbnede grupper, som er opstået igennem de sidste 30 års borgerkrig. Det er steder hvor børnene leger, og de ved ikke, at minerne er farlige. Det fører til mange mineulykker.

DANISH DEMINING GROUP

Flygtningehjælpens minerydningsenhed, Danish Demining Group (DDG), er nu den fjerdestørste humanitære minerydningsorganisation i verden. Samtidig har DDG en af de laveste ulykkesfrekvenser, hvilket afspejler DDGs omhu og kvalitet i arbejdet med humanitær minerydning. Det har ført til en styrket finansieringsbase, som nu omfatter regeringsdonorer fra Danmark, Sverige, Holland, Tyskland, Japan, Canada og USA, så vel som betydelige private donorer. DDG har i dag opgaver i Irak, Afghanistan, Sri Lanka, Uganda, Sydsudan og Somalia og arbejder på at udvide sit opgaveområde til også at omfatte Liberia, Vietnam, Yemen og Colombia.

Humanitær minerydning omfatter opsporing og destruktion af landminer og ueksploderet ammunition - men også undervisning i, hvordan man undgår ulykker – minerisikoundervisning.

ARMED VIOLENCE REDUCTION

Siden 2008 har DDG udviklet en stærk kapacitet til at arbejde med begrænsning af væbnet vold (AVR - Armed Violence Reduction). Måden at arbejde på omfatter dels støtte til national kontrol med spredningen af håndvåben, dels støtte til stabilisering nedefra gennem arbejde i lokalsamfundene med at øge den lokale sikkerhed.

At arbejde "nedefra" betyder, at DDGs arbejde for sikkerhed i lokalsamfundet tager afsæt i den enkelte borger. Det er en strategi, der er udviklet og mest anvendt på Afrikas Horn. Den anvendes, hvor det er muligt, i et fællesskab mellem DDG og Flygtningehjælpens almindelige programmer, sådan at DDGs arbejde med sikkerhed i lokalsamfundet kombineres med Flygtningehjælpens lokalsamfundsbaseerede genopbygning og udvikling.

Det at forbinde sikkerhed og udvikling er mange steder afgørende og også anerkendt i FNs 2015 millenium udviklingsmål, samt i Genève-erklæringen om Væbnet Vold og Udvikling

Også kvinderne er meget udsatte for miner. De samler brænde, henter vand, tager sig af dyrene – nødvendigt arbejde for at få livet til at fungere. Konsekvensen er, at kvinderne er meget sårbare overfor miner i deres dagligdag.

Særligt i landområderne er en mineulykke en stor tragedie for den enkelte. "Jeg har hørt flere fortælle, at mineofrenes navne bliver glemt" fortæller Vivian Veroma, Danish Demining Group (DDG)s økonomisk-administrative leder i Afghanistan. "De bliver bare omtalt som ham eller hende uden ben eller hænder - eller den, der blev dræbt af en mine. De bliver udstødt. Mineofrene er ikke en del af lokalsamfundet. Pigerne har ikke længere en fremtid i et ægteskab, og så har de i et samfund som det afghanske ingen fremtid".

Ryddet land – nye skoler

Ryddet land betyder, at infrastrukturen bygges op, at der bliver bygget skoler, så der ikke længere er 15 km til den nærmeste skole. Hvis der er det, dukker børnene ikke op, så ryddet land betyder, at børnene får en uddannelse.

Allerførst betyder minerydningsindsatsen naturligvis, at der sker færre ulykker. Ulykker, der ellers fuldstændigt ændrer fx et barns fremtidsperspektiver. At få et ryddet landområde tilbage gør en stor forskel for almindelige menneskers hverdag. Samtidig betyder det, at mange fordrevne flytter tilbage til deres oprindelige hjem og giver samfundene en chance for at gro.

DDGs indsats i Afghanistan

I Afghanistan koordineres humanitær minerydning af FNs Mine Action Coordination Center Afghanistan (MACCA). I 2010 fik DDG pålagt et større operationelt ansvar af MACCA og har derfor i løbet af efteråret udvidet sin kapacitet fra 600 til 1.000 mand.

Det betyder, at DDG har kunnet styrke sin indsats i områder som Panshijr og Sari-e-Pul med en stærkere forankring i lokalsamfundene. DDG ansætter kun personale fra de områder, hvor DDG opererer og får dermed også større forståelse for arbejdet og dets indvirkning på kvinder, mænd og børn og landsbyerne som helhed.

DDG Afghanistan opererer nu med 84 rydningssektioner, 5 mekaniske minerydningsenheder, 7 hold som underviser i mine-risiko og gennemfører måling af programmernes effekt, og 6 hold som undersøger nye områder. Arbejdsstyrken er placeret i de nordlige og centrale regioner af Afghanistan med hovedkontor i Kabul og lokale kontorer i de respektive regioner.

I perioden 1999-2010 har DDG fundet og destrueret mere end 1.300.000 stykker ueksploderet ammunition og omkring

Hoveddonorer 2010, mio. kr.

1	UN	211
2	Danida	148
3	EU	114
4	SIDA	70
5	US	28
6	Norwegian MFA	14
7	World Bank	12
8	International Organisation of Migration	10
9	Ministry state special programme - Kenya	8
10	Swiss Agency for development & cooperation	7

33.800 landminer og undervist ca. 372.500 mennesker i, hvordan man undgår ulykker med de farlige miner og eksplosiver. DDG har ryddet omkring 5.133.000 m² landminerede områder, 21.445.000 m² kampområder og besøgt 3.500 landsbyer for at fjerne efterladt ammunition.

DADAAB

Dadaab flygtningelejrene i Kenya skal håndtere den massive tilstrømning af nye flygtninge fra Somalia

Somalia har været ramt af krig og kriser i over tyve år. Flygtninge fra Somalia har fundet vej til eksil i mere sikre lande over næsten hele verden. Stadig flere forlader Somalia for at søge beskyttelse udenfor deres eget land, og en meget stor gruppe befinder sig i nærområdet.

Sammenbruddet i Somalia, som både vedrører sikkerhed og muligheden for forsørgelse, lægger et enormt pres på nabolandene. For nogle få år siden havde omkring 700.000 somaliere søgt beskyttelse i nærområdet, men nu er tallet over 2 millioner. Dette antal overvælder de lokale myndigheder selv dér, hvor der er en vilje og en grundlæggende evne til at hjælpe flygtningene. Dansk Flygtningehjælps aktiviteter i regionen fokuserer derfor både på den somaliske katastrofe, på de internt fordrevne i Somalia og på de somaliske flygtninge i Kenya, Etiopien og Yemen. Indsatsen er alle steder rettet mod tre grundlæggende mål, nemlig at sikre:

- > Retten til livet
- > Retten til forsørgelse/livsgrundlag
- > Retten til beskyttelse.

Dadaab – flygtningelejrene i Kenya

Dadaab – verdens største flygtningelejr – er et 50 km² stort kompleks af flygtningelejre i det nordøstlige Kenya ca. 100 km fra grænsen til Somalia. Der er egentlig tale om tre lejre – Hagadera, Ifo og Dagahaley. Dadaab lejrene er tyve år gamle, oprettet ved udbruddet af borgerkrigen i Somalia i 1991, og de oprindelige faciliteter er alvorligt nedslidte – i nogle tilfælde nærmest ubrugelige.

Kenya har officielt lukket grænsen til Somalia, under henvisning til risikoen for infiltration af terrorister. Derfor afvises nogle flygtninge ved grænsen, men det lykkes mange at komme igennem, somme tider ved hjælp af bestikkelse eller ved at give sig ud for at være lokale kenyanske somaliere.

Flugten kan tage mange måneder. Undervejs bliver flygtningene ofte ribbet for alt og ofte også udsat for alvorligere overgreb. Når de ankommer til Dadaab, søger de fleste hjælp hos

klanmedlemmer. Senere melder de sig hos UNHCR, hvor de bliver registreret efter en grundig kortlægning af deres flugt. Der kan gå adskillige uger fra de ankommer, til de bliver registreret.

I løbet af 2010 modtog flygtningelejrene i Dadaab næsten 53.000 nye flygtninge fra Somalia, og nye flygtninge strømmer stadig til i et antal på omkring 5.000 om måneden. Lejrene var planlagt til at huse 90.000 personer, men med 303.000 flygtninge officielt registreret ved udgangen af 2010 er der nu over tre gange så mange.

For at få klarlagt det reelle antal flygtninge har UNHCR foretaget en genregistrering i alle lejre, da der har været eksempler på at nogle har ladet sig registrere flere gange og andre er taget tilbage til Somalia efter at have fået rationeringskort. Også kenyanske statsborgere har ladet sig registrere for at få fødevarerhjælp. Registreringsprocessen omfatter, at der bliver taget billede og fingeraftryk og udstedes rationeringskort.

Dansk Flygtningehjælps indsats i Dadaab og de omgivende lokalsamfund

For at øge kapaciteten, så de mange nyankomne kan huses under værdige forhold, har UNHCR bedt Flygtningehjælpen etablere husly, skoler, latriner og vandforsyning. Samtidig fortsætter Flygtningehjælpen med at støtte flygtningene med træning og lån til små-erhverv og anden hjælp til særligt sårbare grupper.

Et stort behov er etablering af skoleundervisning for børnene og videre undervisning og mulighed for beskæftigelse for de unge. Unge drenge, som ikke har noget at tage sig til, kan let lokkes til kriminelle aktiviteter og dermed skabe sikkerhedsproblemer.

I samarbejde med andre organisationer har Flygtningehjælpen bl.a. støttet:

- > Vandforsyning til 20.000 personer gennem reparation og udvidelse af rør og tæppesteder, vandtårne, latriner og sanitære installationer, samt hygiejneundervisning
- > Nødhjælpssækker til nyankomne såsom presenninger, myggenet, hygiejnekits og vanddunke
- > Opførelse af småhuse til husly med lokalt fremstillede mursten (udviklet som en særlig prototype)
- > Opførelse af 36 klasseværelser og støtte til særligt sårbare familier (skoleuniformer og -udstyr)
- > Undervisning af håndværkere, unge og kvindegrupper med henblik på selvforsørgelse gennem forskellige håndværk
- > Opstartspakker og økonomisk støtte til start af erhverv, samt etablering af et bageri



Foto Jesper Guhle Mogensen

- > Opførelse af bygninger til UHNCRs beskyttelsesarbejde og politistationer samt træning af politi og embedsmænd i beskyttelse og flygtningerettigheder
- > Etablering af rehabiliteringscenter for ofre for seksuel og kønsrelateret vold
- > Etablering af kommunikationscenter og træning af flygtninge, så de kan søge efter og kontakte deres familie-medlemmer.

Flygtningehjælpen støtter også de omgivende – sommetider endnu fattigere – lokalsamfund for at mindske risikoen for konflikter som følge af knappe ressourcer eller en uforholdsmæssig støtte til flygtningene.

DFH fortsætter hjælpen til Somalia

Trods de meget vanskelige forhold, der må arbejdes under i det konfliktramte samfund, fortsætter Flygtningehjælpen sine aktiviteter med hjælp til Somalia. I 2010 har nødhjælpsindsatsen til Somalia omfattet fødevarerhjælp, genopbygning – herunder etablering af skoler, fredsskabende initiativer, sikring af rent vand, indkomstskabelse, svarende til 17% af Flygtningehjælpens internationale aktiviteter.

VI VAR HELDIGE - VI KOM DERFRA I LIVE

DADAAB, AUGUST 2010, et øjebliksbillede

Nimco Hassan Ribah sidder og venter på at blive registreret sammen med sin mor og sine otte børn – fire piger og fire drenge. Dagen forinden ankom de til Dadaab, og natten igennem har de ventet uden for porten sammen med 500 andre mænd, kvinder og børn, der er flygtet fra volden i Somalia. Men for få minutter siden blev hun og hendes familie lukket ind gennem jerngitteret. Foran dem venter en spidsrod af registreringer, lægetjek, udstedelse af id-kort og madkuponer, før de til sidst får tildelt et lille stykke jord, som fremover vil være deres hjem.

Det har taget Nimco 7 måneder at rejse de knapt 800 km fra Mogadishu til lejren i det nordøstlige Kenya.

Rejsen har hun ikke lyst til at tale om, udover i helt generelle vendinger:

”Nogle gange kunne vi få et lift, men det meste af vejen gik vi. Vi har set og oplevet frygtelige ting.”

Men nu er rejsen overstået, og et nyt liv venter. Et liv som forhåbentlig vil tilbyde den ene ting Nimco har ofret alt for at opnå: sikkerhed. Fremtiden har Nimco ikke meget at sige om. Udover at hun aldrig vender tilbage til Somalia:

”Vi var heldige. Vi kom derfra i live.”

INTEGRATION

LÆRDANSK

PÅ VEJ – et særligt forløb for en gruppe Roma-flygtninge

Lærdansk gennemfører også danskundervisning på særlige forløb for udsatte flygtninge og indvandrere.

Et eksempel på det er et forløb for en gruppe Roma-flygtninge fra det tidligere Jugoslavien med humanitær opholdstilladelse efter Udlændingelovens § 9B (midlertidigt ophold).

Forløbet blev gennemført i samarbejde med Sønderborg Kommunes integrationsteam og viser, hvor vigtigt det er at kunne favne bredt og turde kaste sig ud i noget nyt.

Gruppen har fået ophold på baggrund af sygdom, der ikke kan behandles i hjemlandet. Deres opholdstilladelse er med-delt med henblik på behandling og midlertidigt ophold i Danmark. Det betød, at gruppen – helt reelt – havde den oplevelse, at en bedring af deres helbred ville kunne medføre uønsket hjemsendelse.

Dette udgangspunkt betød, at gruppen ved forløbets start var præget af manglende motivation for at få det bedre og tage ansvar for egen og familiens integration. Gruppens medlemmer havde ringe eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet. Der var familier med psykisk sygdom og børn med handicap, og generelt var gruppen præget af dårlig helbredstilstand.

Nyt tiltag

Det var nødvendigt at udvikle et nyt program, da der ikke var nogen eksisterende undervisning, der matchede gruppen. Det lykkedes i et samarbejde mellem Sønderborg Kommunes Integrationsteam og Lærdansk Sønderborg. Det særligt tilrettelagte forløb fik titlen PÅ VEJ. I forløbet indgik et delforløb, "Sundhed på vej", med emner som kost og livsstilsundervisning, motion og krop, herunder også konkret fysisk træning og madlavning.

Lærdansk stod for danskundervisningen og Sønderborg Kommunes Sundhedscenter for sundhedsdelen.

Sønderborg Kommunes Integrationsteam har udarbejdet en grundig evalueringsrapport af forløbet og har selv brugt erfaringerne til nye forløb ("Sund på vej") med fokus på egenomsorg, sund kost, motion og hvordan man tackler eller undgår livsstilssygdomme. Et er gennemført i 2010, og 3 forløb vil finde sted i 2011.

En succes

På trods af de vanskelige odds blev forløbet en succes. Gruppen oplevede selv:

- > at de fik lært mere dansk end nogensinde før
- > at de på sundhedsområdet fik ændret mindst én dårlig vane, ønskede at gøre ting anderledes, kom mere ud og udførte mere motion

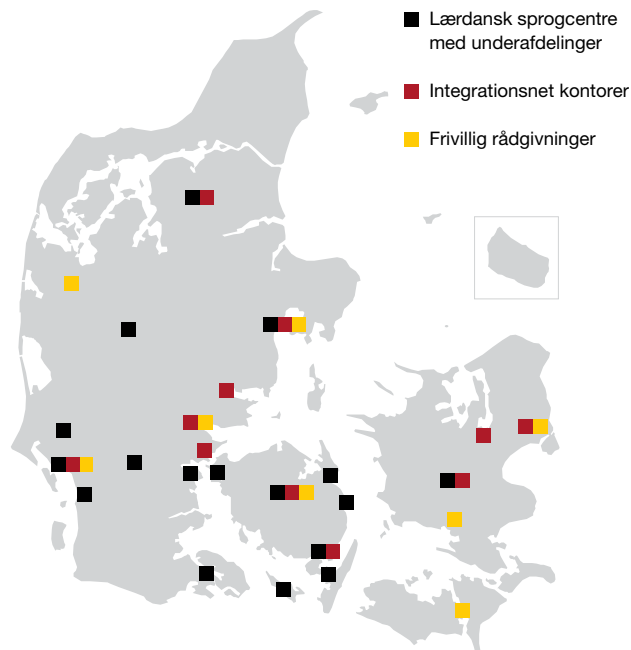
DANSKUDDANNELSE

En generelt øget indvandring af især arbejdstagere og studerende gennem de senere år har betydet vækst på landets sprogskoler. Fra 2008 til 2010 er aktiviteten på danske sprogskoler generelt øget med 30 %.

På Lærdansk-skolerne har der været en markant højere vækst, nemlig på 52 %.

Lærdansk arbejder løbende med målrettet udvikling af danskundervisningen, og jævnlige tilfredshedsmålinger viser, at kursisterne på Lærdansk er yderst tilfredse med undervisningen. Over 87 % oplever undervisningen som god eller meget god og kursisternes karaktergennemsnit ved de afsluttende prøver ligger mere end 10% højere end landsgennemsnittet.

Lærdansk-skolerne er en del af Dansk Flygtningehjælps integrationsarbejde.



- > at de fik lært mere relevant om samfundet end tidligere bl.a. om vigtigheden af skole-hjem-samarbejdet, forældreansvar og opdragelse i Danmark. Evaluatoren tilføjer, at ”der har været talt meget om mænd og kvinders ligestilling. Dette har ført til mange gode diskussioner, latter og sjove situationer.”
- > at de i nogen grad fik brudt den sociale isolation.

Samarbejdsparterne i forløbet har selv vurderet, at det har fungeret godt at lægge vægt på:

- > Vedholdenhed
- > Ligefremhed og tydelighed
- > Enkelt sprog
- > Viden om gruppens kultur og familiestruktur
- > Ingen berøringsangst, og
- > En praktisk tilgang til læring – både i regulær klasseundervisning og i værkstedsfag.

INTEGRATIONSNET

Psykosociale indsatser

Ikke sjældent har flygtninge ar på sjælen, når de kommer til Danmark efter år på flugt og måske lang tids ophold i flygtningelejre.

Dansk Flygtningehjælps integrationsenhed, Integrationsnet, sørger for psykosociale indsatser efter aftale med og i samarbejde med kommunerne.

Alle Integrationsnets psykosociale indsatser bliver skræddersyet til den enkelte persons eller families behov, og derfor er der ingen forløb, der er ens.

Et forløb kan typisk bestå af en eller flere af følgende elementer: afklarende samtaler, støttepersoner i hjemmet og musikterapi / behandling. Unge uledsagede tilbydes også en voksen kontaktperson som forældrerepræsentant eller værge.

Sådanne forløb er tidsmæssigt ressourcekrævende. I gennemsnit er der i 2010 anvendt 235 timer på en sag. Det er færre end i 2009, hvor der blev brugt 249 timer på hver sag. I alt har Integrationsnet solgt 26.781 timer i 2010 – en stigning på 47% i forhold til året før. Væksten i antallet af sager var på 56%.

Målgrupper – unge fylder mest

Det var de unge, der fyldte mest i Dansk Flygtningehjælps psykosociale indsatser i 2010. På den måde er der sket en forskydning i sammensætningen af målgrupperne, unge, voksne og familier.

Ca. halvdelen af de nye indsatser overfor unge vedrører uledsagede unge flygtninge, som er kommet til Danmark uden familie eller anden form for socialt netværk.

For at hjælpe de unge til rette i deres nye liv har Dansk Flygtningehjælp etableret bosteder, hvor de unge bor 3-4 stykker sammen og har pædagogisk personale tilknyttet på fuld tid, indtil de bliver 18 år. Det første af 4 bosteder, der blev etableret i 2010 åbnede i Holbæk i september måned, og de resterende blev oprettet i 4. kvartal i Holbæk og Odsherred kommuner.

Støtte i hjemmet

Psykosociale indsatser gennemføres typisk som støtte i hjemmet. Støtte i hjemmet kombineres ofte med afklarende terapeutiske samtaler og/eller musikterapi.

Erfaringerne med det psykosociale familiearbejde viser, hvor vigtigt det er at arbejde med hele familien på en gang. Desværre er det ikke ualmindeligt, at en familie knækker over på midten, hvis forældrene ikke kan følge med, når børnene lærer sproget og integrerer sig hurtigt. I værste fald bliver forældrene mere syge, mens børnene lever uden grænser. En psykosocial familieindsats kan bl.a. have som mål at styrke kommunikationen i familien, så familiemedlemmerne kan tale sammen – også om fortiden. Det skaber ofte en stor forløsning og åbner for, at der kan fokuseres på fremtiden.

I de enkelte sager kan det være nødvendigt også at løse helt praktiske problemstillinger, der er knyttet til en families integration i et nyt land f.eks. hjælp til kommunikation med myndigheder, skole m.m., før man kan tage fat på en egentlig psykosocial indsats. Praktiske problemer kan fylde så meget, at de står i vejen for at løse de psykosociale problemer, familien i øvrigt slås med. Flygtningehjælpen har i et konkret forløb haft en tosproget støtteperson til at tage hånd om alle praktiske spørgsmål som en forudsætning for, at terapeuten kunne fokusere sin indsats på den psykosociale afklaring og behandling.

Hjælp til arbejdet med udsatte flygtninge

Udover Flygtningehjælps egne konsulentindsatser overfor flygtninge med psykosociale problemer, bidrager Flygtningehjælps Center for Udsatte Flygtninge (CUF) til at forbedre og styrke arbejdet med flygtninge med traumer og andre særligt udsatte flygtninge ved formidling af viden til fagpersoner. Det sker bl.a. gennem afholdelse af konferencer, kurser og temamøder. I 2010 udgav CUF også en mini-håndbog til professionelle om lovhjælp og finansiering på integrationsområdet og sendte den til alle landets jobcentre og socialcentre og andre aktører på området.

■ ASYLRÅDGIVNING

Stop for udsendelse til Grækenland

Den 21. januar 2011 faldt der dom i den principielle sag MSS versus Belgien og Grækenland. Den Europæiske Menneskerettigheds Domstol slog med den principielle dom fast, at det er en krænkelse af en asylansøgers menneskerettigheder at sende ham eller hende tilbage til Grækenland. For omkring 400 asylansøgere i Danmark var det kulminationen på lang tids angst og venten.

Dansk Flygtningehjælp har i flere år klaget i sager, hvor en asylansøger skulle sendes tilbage til Grækenland. Denne indsats blev stærkt intensiveret i 2010, hvor ministeren i maj besluttede, at asylansøgere skulle sendes tilbage til Grækenland – også selv om de græske myndigheder ikke gav en skriftlig garanti om, at den pågældende ansøger ville få sin sag behandlet i Grækenland.

Dansk Flygtningehjælp prøver at få stoppet udsendelser til Grækenland

Kort efter ministerens beslutning iværksatte Dansk Flygtningehjælp en procedure med henvendelser til den Europæiske Menneskerettighedsdomstol i de enkelte sager for at få stoppet udsendelserne. Baggrunden var, at den danske klageadgang, dvs. klage til ministeriet, gennem mange år havde vist sig at være nytteløs. Ingen af de hundredvis af påklagede sager blev omgjort i ministeriet.

Dansk Flygtningehjælp havde i begyndelsen varierende succes med at få stoppet de enkelte udsendelser via Menneskerettighedsdomstolen, som ville have konkrete og detaljerede oplysninger om ansøgernes etnicitet, religion og baggrund for at flygte fra deres hjemland. Der var et stort tidspres på interviewene med ansøgerne, eftersom Dansk Flygtningehjælp ikke vidste, hvem der ville blive sendt ud som den næste.

De enkelte ansøgere blev interviewet af en af Flygtningehjælpens jurister omkring deres sag. Sagerne blev herefter forberedt og sendt til Menneskerettighedsdomstolen, som inden for få timer eller dage tog stilling til om tilbagesendelsen til Grækenland skulle stoppes. Ansøgere, hvor Den Europæiske Menneskerettigheds Domstol ikke stoppede tilbagesendelsen, blev sendt tilbage til Grækenland af de danske myndigheder. En del gik under jorden for at undgå dette.

Der var omkring 400 asylansøgere, der afventede tilbagesendelse til Grækenland, så opgaven med at gennemføre interview og forberede sagerne var en omfattende opgave for Flygtningehjælpens jurister.

Den Europæiske Menneskerettigheds

Domstol ændrer praksis

Midt i september skiftede Den Europæiske Menneskerettigheds Domstol linje og stoppede herefter tilbagesendelserne til Grækenland i alle de fremlagte sager kun på grundlag af ansøgerens navn og udlændingenummer og det faktum, at de danske myndigheder havde truffet beslutning om, at den pågældende skulle sendes til Grækenland. Første generelle stop omfattede 91 ansøgere.

Herefter fremlagde Dansk Flygtningehjælp sager for Den Europæiske Menneskerettigheds Domstol for alle de ansøgere, som henvendte sig enten via asylcentre eller i Flygtningehjælpens åbne rådgivning. Da dommen faldt den 21. januar 2011 havde Dansk Flygtningehjælp fremlagt langt over 300 sager.

Med dommen besluttede den danske regering at stoppe tilbagesendelserne til Grækenland og behandle sagerne i Danmark. Alle de asylansøgere, der stod til tilbagesendelse til Grækenland, og som stadig befinder sig i Danmark, skal dermed i dansk asylprocedure, hvor der vil blive taget stilling til, om de kan anerkendes som flygtninge.

DUBLINFORORDNINGEN

Dublinforordningen betyder, at asylansøgere som udgangspunkt skal have deres sag behandlet i det første EU-land, de ankommer til. Det vil ofte være Grækenland, der med sin Middelhavskyst og grænse mod Tyrkiet udgør porten til Europa. Men asylsystemet i Grækenland er brudt sammen, og derfor fastslår Menneskerettighedsdomstolen nu, at asylansøgere ikke kan sendes tilbage. Grækenland registrerer hvert år 20.000 asylansøgere, men har kun plads til omkring 1.000 på deres asylcentre. 45.000 uafsluttede sager afventer afgørelser, og kun omkring 400 mennesker om året opnår asyl.

FLYGTNINGEHJÆLPENS ASYLRÅDGIVNING

Dansk Flygtningehjælp har til opgave at rådgive asylansøgere i alle faser af asylsagsbehandlingen.

Det er afgørende for Flygtningehjælpens rådgivning at bidrage til, at asylansøgernes rettigheder beskyttes samt at asylansøgerne på alle tidspunkter af deres ophold har et realistisk billede af deres situation, herunder sandsynligheden for, at de kan blive i Danmark. Rådgivningen omfatter også information om muligheden for aktivering inden eventuel udsendelse samt information om modtagelse og reintegration i hjemlandet.

For at sikre asylansøgers adgang til Dansk Flygtningehjælps rådgivning, tilbydes rådgivning både via e-mail, telefon, personlig henvendelse på hovedkontoret og besøg på asylcentre.

I 2010 rådgav Dansk Flygtningehjælp i alt knap 4.000 asylansøgere, hvilket er næsten en fordobling i antallet af rådgivninger i forhold til året før.

Flygtningehjælpens asylrådgivning er finansieret af Integrationsministeriet via resultatkontraktens rådgivningsbevilling.

MSS VERSUS BELGIEN OG GRÆKENLAND

Menneskerettighedsdomstolens afgørelse er faldet i en sag om tilbagesendelse af en afghansk asylansøger fra Belgien til Grækenland. Afgørelsen fastslår, at leveforholdene for asylansøgere, og de fængselsforhold mange af asylansøgerne oplever i Grækenland, er i strid med Menneskerettighedskonventionens artikel 3 om tortur og umenneskelig behandling. Tilbagesendelsen til Grækenland er dermed en krænkelse af konventionen.



Foto Jesper Guhle Mogensen

■ REPATRIERING

Gamle drømme, nye muligheder

Allerede i slutningen af 2009 kunne Dansk Flygtningehjælp forberede sig på, at antallet af henvendelser om støtte til frivillig tilbagevenden – repatriering – ville stige. I november 2009 fremsattes et lovforslag om betydelig forhøjelse af den økonomiske støtte til flygtninge og indvandrere, som vælger at vende tilbage til deres hjemland eller tidligere opholdsland. Forslaget blev endeligt vedtaget den 16. marts 2010.

Medierne viste lovændringen stor opmærksomhed og nyheden spredtes hurtigt i forskellige etniske grupper.

Men tal er blot tal. Dansk Flygtningehjælps opgave er at hjælpe den enkelte med at skabe det bedst mulige grundlag for at træffe den beslutning, som kun den enkelte kan træffe. Ofte er der tale om en meget lang proces, der kan vare fra måneder til år. I langt de fleste af de nye henvendelser, der har været i 2010, er der tale om "gamle drømme, der får nyt liv", fordi den forhøjede støtte gør det umulige muligt – at vende tilbage til hjemlandet og skabe en værdig fremtid der.

Men der er også sager, som gennemføres med baggrund i en helt specifik hændelse.

Medos historie

Medo er en af de bosniere, vi hjalp gennem en repatrieringsproces i 2010. Han er i dag 52 år og kom alene til Danmark som krigsflygtning den 23. februar 1994. Som ung blev Medo uddannet smed – et erhverv, der fulgte ham også i hans tilværelse i Danmark helt frem til 2008, hvor hverdagen ændrede sig radikalt. Medo blev den 19. august 2008 ramt af en alvorlig hjerneblødning, som medførte bevægelseshæmning, synsforstyrrelser og talebesvær.

Tanken om at vende tilbage til Bosnien opstod første gang som en realistisk mulighed for Medo i en samtale med den kontaktperson, han havde på en genoptræningsafdeling, hvor

han var fra slutningen af 2009 til marts 2010. Kontaktpersonen hjalp Medo med at afklare sine tanker om livet som handicappet i Danmark versus livet som handicappet i Bosnien. Den primære forskel for Medo var familien – hans yngre søskende i Bosnien, som var villige til at tage sig af ham og dele deres hverdag med ham på godt og ondt.

Dansk Flygtningehjælp stod som sædvanlig for rådgivning og koordinering af de forskellige samarbejdspartneres. I processen skulle der tages højde for Medos sygdom og de særlige behov som medicin, hjælpemidler og sikring af et trygt miljø i hjemlandet. Sagsforløbet var et eksempel på fremragende samarbejde med de forskellige kommunale og regionale instanser, og det var med til at berolige Medo, som i det hele taget har haft svært ved at sige farvel til Danmark.

Medo bor i dag i sin hjemby i det nordlige Bosnien – for nylig skaffede en bosnisk forening i Danmark en elektrisk kørestol til ham, så nu kan han selv køre ture i landsbyen – præcis som han ønskede sig, inden han vendte tilbage.



Foto Jon Norddahl

DANSK FLYGTNINGEHJÆLPS OPGAVER MED REPATRIERING

- > rådgive og vejlede den enkelte udlænding
- > oplyse om mulighederne i repatrieringsloven
- > rådgive og kompetenceudvikle fagfolk som integrationsmedarbejdere, sagsbehandlere og behandlere på traumeområdet
- > tilrettelægge og gennemføre projekter
- > samarbejde med kommunerne om gennemførelse af sagerne, da kommunen har ansvaret for den økonomiske sagsbehandling.



Foto Jon Norddahl

SÅ MANGE VENDTE HJEM I 2010

I alt 370 personer er repatrieret i 2010 mod 138 personer i 2009.

- > 253 af de repatrierede var flygtninge
- > 117 var indvandrere
- > 265 af de repatrierede var voksne
- > 105 var børn under 18 år
- > 136 af de repatrierede fik bevilget alders- eller helbredsbe-
tinget reintegrationsbistand i forbindelse med udrejsen
- > 51 personer fik bevilget pension i henhold til social kon-
vention mellem Danmark og hjemlandet
- > 76 personer var i beskæftigelse eller under uddannelse i
perioden frem mod tilbagekomsten til hjemlandet.

En meget væsentlig begrundelse for stigningen i antallet af repatrierede i 2010 i forhold til 2009 skal findes i, at støtte-
mulighederne efter repatrieringsloven blev væsentligt forbed-
ret ved lovændringen af 16. marts 2010 – samt at lovens mål-
gruppe blev udvidet.

Den største gruppe af repatrierede var personer fra Bosnien
og Herzegovina.

REPATRIERINGSPROJEKTER I 2010

I 2010 er der udviklet og iværksat følgende repatrieringsret-
tede projekter:

- > Tilbage til Bosnien-Hercegovina eller blive i Danmark -
afklaring, forberedelse og reintegration for udsatte flygt-
ninge og indvandrere. Projektet bygger på erfaringerne fra
pilotprojektet "Integration i Danmark eller tilbage til hjem-
landet". Formålet er at bistå ældre, traumatiserede og på
anden vis udsatte flygtninge i en afklaring af mulighederne
for repatriering og reintegration i hjemlandet
- > Otium i hjemlandet - oplysningsprojekt for de tidligere
"gæstearbejdere" fra Tyrkiet og det tidligere Jugoslavien.
Projektets formål er at udbrede viden om mulighederne i
repatrieringsloven til de tidligere "gæstearbejdere" fra Tyr-
kiet og "eks-Jugoslavien"
- > Tilbage til Vietnam - et oplysningsprojekt for ældre viet-
namesiske flygtninge og indvandrere. Dette projekt søger
at udvide ældre vietnameseres kendskab til de stærkt for-
bedrede muligheder for støtte i forbindelse med at vende
tilbage til hjemlandet.

■ FRIVILLIGT ARBEJDE

UNGE HJÆLPER UNGE

DFUNK - Dansk Flygtningehjælps Unge Netværk

DFUNK er en landsdækkende forening for unge, der arbejder for flygtninge i Danmark og internationalt. DFUNK blev stiftet i 2009 af 30 unge frivillige, som ville sætte en ung og fremadrettet dagsorden for den flygtninge- og integrationspolitiske debat i Danmark. DFUNK vil gøre frivilligt arbejde sjovt, spændende og lærerigt gennem aktiviteter, events og engagement, der taler særligt til de unge.

DFUNK aktiviteter

Blandt de mange aktiviteter, foreningen har sat i gang i 2010, har især Ung til ung, DFUNK Routeless og pantindsamlingen på Roskilde Festival haft betydning.

Ung til ung

En helt central aktivitet for DFUNK er at skabe netværk og sociale aktiviteter med unge uledsagede flygtninge. DFUNK har arrangeret fælles aktiviteter som fællesspisning, udflugter, idræt, computerspil-turneringer og meget mere og har på den måde bidraget med aktiviteter til, at de unge flygtninge kan komme i kontakt med andre unge og få en god tilværelse i Danmark.

DFUNK Routeless

DFUNK Routeless er et fotoprojekt for unge uledsagede asylansøgere. Formålet har været at give fotokompetencer til de unge asylansøgere og dermed en mulighed for at de

UNGE ULEDSAGEDE FLYGTNINGE

Et voksende antal uledsagede mindreårige flygtninge er de seneste år kommet til Danmark. Til og med november 2010 søgte 366 uledsagede mindreårige flygtninge om asyl i Danmark. I 2009 søgte 542 uledsagede mindreårige flygtninge om asyl i Danmark. Det er en femdobling siden 2005. De unge uledsagede er uden forældre og familie, og savner i sagens natur at have deres eget netværk. De bliver meget ofte ensomme og isolerede i deres nye tilværelse og er afhængige af ganske få mennesker og systemer.

De unge har både brug for et netværk med jævnaldrende og for voksne mennesker, der kan give omsorg og opmærksomhed og åbne dørene til aktiviteter i lokalsamfundet.

kunne fortælle deres egne historier. Projektet har resulteret i en udstilling, der vises på en Danmarksturne, der startede i København i december 2010 og fortsætter i Aalborg Odense og Aarhus i de første måneder af 2011.

Pantindsamling

Pantindsamlingen på Roskilde Festival 2010 indsamlede 750.000 kr. til fordel for flygtninge ved hjælp af over 500 unge pantsamlere, organiseret af DFUNK. Foreningen Roskilde Festival lagde andre 750.000 kr. oveni og sikrede dermed et samlet bidrag på 1,5 mio. kr. til flygtningearbejde i Myanmar.

FLERE FRIVILLIGE MED ETNISK MINORITETSBAAGRUND

Mere mangfoldighed blandt frivillige er et længe udtrykt ønske. I dag arbejder ca. 35 pct. af alle borgere i Danmark frivilligt, og det er primært etniske danskere. Det betyder noget for både de aktiviteter, der sættes i værk, og for hvem der bliver inddraget i aktiviteterne.

Det er et vigtigt mål for Dansk Flygtningehjælps arbejde, at etniske minoriteter bliver en større aktiv del af det frivillige arbejde i Danmark, og i 2010 har der været særligt fokus på dette. Derfor har ansatte og frivillige i løbet af året deltaget i mangfoldighedstræning, hvor der blev sat fokus på at tiltrække og fastholde bl.a. etniske minoriteter i det frivillige integrationsarbejde. Samtidig er der skabt et netværk af personer, der arbejder direkte med etnisk mangfoldighed.

10 pct. med etnisk minoritetsbaggrund

Det har heldigvis båret frugt og betydet en stigning i antallet af nye frivillige med etnisk minoritetsbaggrund. Det har vist sig, at 10 pct. af alle nye frivillige tilknyttet Dansk Flygtningehjælps frivilligarbejde i 2010 har etnisk minoritetsbaggrund.

En større mangfoldighed blandt frivillige betyder, at andre og flere samfundsgrupper bliver inddraget i frivilligaktiviteter, og at flere får mulighed for indsigt i, hvordan demokratisk styrede organisationer fungerer som ramme om forskellige former for samvær.

”Vi får en del henvendelser fra folk med etnisk minoritetsbaggrund, der ønsker at være frivillige. Det kan både hænge sammen med de kampagner, der har opfordret folk til at melde sig, og så det faktum, at frivilligt arbejde i dag er pointgivende i forhold til at få permanent opholdstilladelse,” siger Dansk Flygtningehjælps regionskonsulent i Region Hovedstaden.

LET'S NETWORK

DFUNK er med i projektet Let's Network, som blev igangsat i foråret 2010, der tilbyder unge flygtninge under 25 år et netværk med helt almindelige danskere, der frivilligt og drevet af egen lyst hjælper dem i gang med deres nye tilværelse.

Projektet er et samarbejde mellem Dansk Røde Kors, Ungdommens Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp og Dansk Flygtningehjælps Ungenetwork.

Sammen er de fire frivillige organisationer landsdækkende og tilbyder de unge flygtninge:

- > En kontaktfamilie eller en kontaktperson
- > Kontakt til unge gennem ungdomsorganisationerne
- > Lektiehjælp og sprogtræning.

I løbet af året er der skabt kontakt til mere end 75 unge over hele landet.



Foto Jesper Guhle Mogensen

Hun ser ikke noget problem i, at nogle måske henvender sig udelukkende for at samle point til opholdstilladelsen:

”Motiverne til at arbejde frivilligt er meget forskellige, nogle får dækket et socialt behov, nogle samler erfaring til CV’et, andre får point til deres opholdstilladelse. Vi går ikke op i, hvad der får folk til at arbejde frivilligt, når bare de yder en god indsats og arbejder efter de retningslinjer, vi har for det frivillige arbejde”.

Ved udgangen af 2010 var der registreret ca. 4.900 frivillige i Dansk Flygtningehjælp.

Resultater af den frivillige indsats i 2010

	Berørte personer
Lektiehjælp til børn og unge	4.160
Pigeklub	429
Foreningsguide til børn	680
Kontaktfamilier	3.283
Indsats for traumatiserede og deres pårørende	688

En anden del af Dansk Flygtningehjælps indsats i 2010 har bestået i rådgivning og støtte til 25 etniske minoritetsforeninger med at opbygge og styrke deres egne organisationer.

VIDENRESSOURCER

Dansk Flygtningehjælp løser opgaver på en lang række indsatsområder. Opgaverne er mangeartede og kræver derfor stor bredde i den faglige kapacitet men samtidig specifikke kvalifikationer i forhold til de enkelte aktivitetsområder.

Der arbejdes løbende på at styrke og udvikle kompetencerne indenfor både det nationale og internationale arbejde, og der lægges vægt på at sikre vidensdeling og vidensforankring. Dansk Flygtningehjælps værdier indgår som integreret element i udvikling og kvalificering af Flygtningehjælps arbejde.

INTERNATIONALT FORTALER – OG NETVÆRKSARBEJDE

Dansk Flygtningehjælp er qua sine kompetencer repræsenteret med bestyrelsesposter i flere internationale organisationer. Det drejer sig om

- > International Council of Voluntary Agencies (ICVA), etableret i 1962. Dansk Flygtningehjælp har siddet i bestyrelsen siden 2000 og i flere perioder tidligere
- > European Council on Refugees and Exiles (ECRE), etableret i 1974 med Dansk Flygtningehjælp som medinitiativtager. Dansk Flygtningehjælp har siddet i bestyrelsen siden 2004 og Dansk Flygtningehjælps generalsekretær har formandsposten fra 2009.

INTERNATIONALT PROJEKTARBEJDE

Dansk Flygtningehjælps kernekompetence er effektive indsatser til beskyttelse af flygtninge og fordrevnes rettigheder med sigte på varige løsninger i nærområdet. Arbejdet spænder fra nødhjælp, som uddeling af basale livsforødenheder og sikring af midlertidigt husly, over mere langvarige indsatser, som indkomstskabelse og træning, til langsigtede indsatser, som genopbygning og styrkelse af myndigheders og lokalsamfunds kapacitet til at sikre flygtnings og fordrevnes rettigheder.

Foto Jesper Guhle Mogensen



Dansk Flygtningehjælp er som hovedregel direkte til stede med egne medarbejdere i både hjemlandet og eksilet i nærområdet, så mulighederne for varige løsninger på kort eller længere sigt kan optimeres, og der kan arbejdes direkte med opbygning af lokal kapacitet. Flygtningehjælpen har herigennem udviklet robuste modeller til kombination af beskyttelsesarbejde og indsatser til forbedring af forsørgelsesgrundlag med inddragelse af målgruppen, lokalsamfundet og myndigheder.

Dansk Flygtningehjælp arbejder ofte tæt sammen med FN, i særdeleshed UNHCR, som Flygtningehjælpen har en strategisk samarbejdsaftale med.

Dansk Flygtningehjælp deltager i den internationale metodeudvikling for humanitære indsatser gennem deltagelse i tre globale cluster working groups under FNs humanitære reformproces: *Protection* (her bidrager Flygtningehjælpen som ekspert til udvikling af standarder og politikker, træningsmaterialer og -koncepter samt metoder til identifikation af internt fordrevne og deres behov), *Camp management* og *Early recovery*.

Dansk Flygtningehjælps kvalitetsramme for internationalt projektarbejde er samlet i en programhåndbog og en driftshåndbog, som vedligeholdes løbende. Et væsentligt instrument til kvalitetssikring er at styrke gennemsigtighed og ansvarlighed – *accountability* – overfor både modtagere og givere. På www.drc.dk findes en *Accountability Improvement Plan* med oversigt over de igangværende kvalitetsudviklingsaktiviteter i det internationale projektarbejde.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Udvikling af overordnet strategisk ramme for styrkelse af medarbejderudvikling og –administration i Flygtningehjælps internationale projektarbejde
- > Erfaringsopsamling samt udvikling af reviderede retningslinjer for at sikre optimal indtænkning af alder, køn og diversitet i Flygtningehjælps internationale projektarbejde
- > Erfaringsopsamling samt udvikling af redskaber og 'best practice' til at styrke Flygtningehjælps kapacitet til at håndtere fordrivelsesrelaterede humanitære problemstillinger i byområder
- > Koncept og ramme for etablering af en global mikrokreditfond i Dansk Flygtningehjælp
- > Udvikling af nødhjælpskapacitet gennem styrkelse af parathed og indsats, herunder etablering af en nødhjælpsfond.

BEREDSKABSLISTEN

Dansk Flygtningehjælps beredskabsliste fungerer som et særligt tidsafgrænset supplement til FN-organisationernes kapacitet i krisesituationer. Beredskabslisten består af ca. 300 kvalificerede eksperter med solid erfaring inden for de humanitære arbejdsområder: Nødhjælps- og lejrledelse, beskyttelse, logistik og transport, genopbygning og vand og sanitet, informationsledelse og koordinering, civil-militært samarbejde, repatriering, reintegration og rehabilitering. Personer på beredskabslisten skal være klar til at blive udsendt til opgaver med 72 timers varsel.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Indføring og registrering af medlemmer i nyt rekrutterings- og databasesystem, EPOS
- > Kapacitetsopbygning af medlemmer indenfor to nye områder – børnebeskyttelse og civil-militært samarbejde
- > Udvikling og gennemførelse af kursus i koordinering af humanitære indsatser (cluster coordination).

MINERYDNING OG "ARMED VIOLENCE REDUCTION"

Danish Demining Group (DDG)s særlige kvalifikationer er at fjerne miner og efterladt ammunition, styrke sikkerheden omkring håndvåben, samt forbedre konfliktløsning og samarbejdet mellem politi og lokalsamfund. Dette skal medvirke til at forbedre sikkerheden og skabe muligheder for udvikling i områder, der har været ramt af væbnet konflikt. Opgaver prioriteres ud fra den information, som lokalsamfundene tilvejebringer.

DDG deltager i det internationale samarbejde om kvalitetsudvikling inden for humanitær minerydning m.v. gennem medlemskaber af

- > International Mine Action Standards (Review Board), etableret i 2001. DDG blev medlem af bestyrelsen i 2008
- > Expert Reference Group for FNs Coordinating Action on Small Arms (CASA). DDG er repræsenteret som ekspert
- > Advisory Board of Geneva International Centre for Humanitarian Demining (GICHD).

Udviklingsaktiviteter 2010:

- > Videreudvikling af DDGs koncept for "Armed Violence Reduction" (AVR), som nu bliver operationaliseret i fire lande. Afholdelse af konference i Nairobi for praktikere samt identificering af nye samarbejdspartnere blandt praktikere og forskningsinstitutioner
- > Operationalisering af DDGs værktøj til Impact Monitoring samt justering i forhold til nye DDG-initiativer som AVR.

ASYLRET

Dansk Flygtningehjælp har særlige kompetencer inden for danske og internationale regler om flygtningebeskyttelse og viden om menneskerettighedsforholdene i flygtningeproducerende lande.

En helt central opgave er at yde uafhængig, seriøs og professionel rådgivning til asylansøgere i Danmark. Dansk Flygtningehjælp deltager desuden i proceduren for åbenbart grundløse sager. Asylansøgere interviewes og asylansøgninger vurderes i forhold til, om de er åbenbart grundløse/udsigtsløse.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Yderligere kvalificering af rådgivningsindsatsen gennem en omfattende undersøgelse af asylansøgernes behov for juridisk rådgivning og information
- > Påbegyndt udviklingsprojekt med henblik på afklaring af udokumenterede migranternes behov for rådgivning. Projektet er et samarbejde med Lægeforeningen og Dansk Røde Kors, der står for et sundhedstilbud til målgruppen.

GENBOSÆTNING OG REPATRIERING

Dansk Flygtningehjælp har gennem mange års involvering i blandt andet udvælgelse af kvoteflygtninge oparbejdet en særlig viden om genbosætning og NGO-ernes rolle heri. Flygtningehjælps viden og erfaring om genbosætning efterspørges internationalt i forbindelse med foredragsvirksomhed, deltagelse i konferencer mv.

Repatriering (frivillig tilbagevenden) er et særligt kompetenceområde, hvor Dansk Flygtningehjælp løbende har udviklet viden om rådgivning og støtte til flygtninge, der overvejer tilbagevenden til hjemlandet. Flygtningehjælpen giver desuden information og vejledning til kommunale sagsbehandlere og gennemfører særlige repatrieringsprojekter.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Udviklingsprojekt om afklaringsforløb i hjemlandet for traumatiserede flygtninge
- > Udviklingsprojekt om information til ældre flygtninge og indvandrere om rådgivning og støtte i forbindelse med repatriering.

SPROGUNDERVISNING

Lærdansk udbyder danskundervisning for flygtninge, indvandrere og andre udlændinge. Undervisningen tilbydes fleksibelt som både dag- og aftenundervisning og derudover er der mulighed for at følge undervisning over internettet (Netdansk). For at sikre kvalificeret undervisning skal lærere på



Foto Lasse Bak Mejlvang

sprogcentre have en masteruddannelse i dansk som andet-sprog for voksne. Lærerne er sikret adgang til løbende efteruddannelse.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Opkvalificering af medarbejderkompetencer med henblik på fuld udnyttelse af anvendelsen af nye teknologier som smartboards, kursistintranet og fælles medarbejderintranet på tværs af sprogcentre
- > Udarbejdelse af et koncept til HR afdelinger i danske virksomheder under navnet Lærdansk Living. Konceptet har til formål at tiltrække og fastholde udenlandske medarbejdere gennem individuelle skræddersyede programmer målrettet den enkelte medarbejder og dennes familie.

INTEGRATIONSARBEJDE

Integrationsarbejdets særlige faglige kvalifikationer omfatter erhvervs- og arbejdsevneafklaring, rehabilitering af traumatiserede, psykosocial afklaring, støttekontaktarbejde og musikterapeutisk behandling, modtagelse af kvoteflygtninge og integration af unge uledsagede flygtninge.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Fælles koncept for medarbejderudvikling, herunder mentorordning for nye medarbejdere
- > Ensartet model for bestilling, udførelse og opfølgning af tværgående projekter, beskrevet i håndbøgerne "Projektbestillerhåndbog" og "Projektledeshåndbog".

BEHANDLING OG SOCIAL STØTTE TIL FLYGTNINGE MED TRAUMER (REHABILITERING)

Center for Udsatte Flygtninge er et videnscenter under Dansk Flygtningehjælp, som har særlig kundskab om behandling og social støtte til flygtninge med traumer (rehabilitering). Centret formidler viden til fagpersoner, der har med udsatte flygtninge at gøre, gennemfører kurser, rådgiver og går i spidsen for at udvikle metoder i arbejdet med udsatte flygtninge for at fremme rammerne for det gode integrationsarbejde.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Produktion af filmen "At leve med traumer". Fem flygtninge fortæller om deres historie, flugt, traumer og tilværelse i Danmark - til inspiration og håb for andre flygtninge, der lider af traumer
- > Udvikling af metoder til styrkelse af flygtningebørn i familier med en traumeproblematik gennem viden om PTSD i folkeskolen samt gruppeforløb for børnene og deres forældre.

DANSK FLYGTNINGEHJÆLPS FRIVILLIGE INTEGRATIONSARBEJDE

Integrationsopgaver for kommuner kombineres med indsatser fra Dansk Flygtningehjælps frivillige integrationsarbejde. Med kurser, individuel vejledning og rådgivning til frivillige sørger Dansk Flygtningehjælp for, at frivilligarbejdet støttes og styrkes i forhold til mødet med målgruppen og organisering af arbejdet.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Udvikling af en særlig frivilligindsats i forhold til unge gennem opbygning af Dansk Flygtningehjælps ungenetværk (DFUNK).

FLYGTNINGEHJÆLPENS TOLKESERVICE

Tolkeservice formidler tolkning og skriftlige oversættelser til og fra over 60 forskellige sprog.

Der lægges vægt på høj leveringssikkerhed og at tolkerollen udføres korrekt. I kvalitetskravene til tolke indgår viden om bl.a. tolkens rolle i samtalen, tolketeknik, neutralitet og tavshedspligt. Tilknyttede tolke tilbydes løbende tolkefaglige kurser og supervision.

Udviklingsaktiviteter i 2010:

- > Øget leveringssikkerhed af tolkeformidling via administrativ effektivisering
- > Kvalitetssikring af tolke via udvidet rekrutteringsprocedure, herunder udvikling af system for sprogtest.

■ SÆRLIGE RISICI

Dansk Flygtningehjælps aktiviteter er til stadighed præget af de særlige forhold, som gør sig gældende i internationalt nødhjælps- og genopbygningsarbejde, herunder vanskeligheder i forbindelse med at operere i områder med ikke-velfungerende strukturer og institutioner. De tildelte administrationsmidler i tilknytning til donormidler er så begrænsede, at det ikke er muligt at dække uforudsete udgifter, der kan opstå i tilknytning til de internationale aktiviteter. I de områder, hvor Dansk Flygtningehjælp arbejder, er der en potentiel risiko for udgifter som følge af berigelsesforbrydelser. Sådanne eventuelle udgifter vil blive dækket af Flygtningehjælpens egne midler.

Særlige risici er hurtige skift i den overordnede aktivitetssammensætning, herunder det samlede aktivitetsniveau. Dette stiller store krav til fleksibilitet og hurtig tilpasning og omstilling i forhold til kontrakter, donorvilkår, personale og lejemaal.

Politiske beslutninger på flygtninge- og integrationsområdet, såvel nationalt som internationalt, kan også resultere i krav om fleksibilitet og organisationstilpasning.

Dansk Flygtningehjælp er grundet sin store eksponering i fremmed valuta i forbindelse med internationale aktiviteter i høj grad påvirket af ustabile valutakurser tillige med usikre vilkår vedrørende bank-og transferforhold i forhold til disse aktiviteter.

Foto Dansk Flygtningehjælp



LEDELSESPÅTEGNING

Forretningsudvalget og den daglige ledelse har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010 for Dansk Flygtningehjælp.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af organisationens aktiver, passiver og finansielle stilling pr.

31. december 2010 samt af resultatet af organisationens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i organisationens aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og af organisationens finansielle stilling

Årsrapporten indstilles til repræsentantskabets godkendelse.

København, den 27. april 2011



Andreas Kamm
Generalsekretær



Anders Mægaard
Ressource- og udviklingschef

Dansk Flygtningehjælps Forretningsudvalg



Stig Glent-Madsen
Formand



Bent Nicolajsen
Næstformand



Jan Østergaard Bertelsen



Birgit Buddegård



Bent Lexner



Hans-Henrik Lund



Klaus Løkkegaard

■ DEN UAFHÆNGIGE REVISORS PÅTEGNING

Til Repræsentantskabet i Dansk Flygtningehjælp

Vi har revideret årsregnskabet for Dansk Flygtningehjælp for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010, side 28-43. Årsregnskabet omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Vi har i tilknytning til revisionen gennemlæst ledelsesberetningen, der udarbejdes efter årsregnskabsloven, og afgivet udtalelse herom.

Ledelsens ansvar

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde og aflægge et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Dette ansvar omfatter udformning, implementering og opretholdelse af interne kontroller, der er relevante for at udarbejde og aflægge et årsregnskab, der giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl, samt valg og anvendelse af en hensigtsmæssig regnskabspraksis og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne. Ledelsen har endvidere til ansvar at udarbejde en ledelsesberetning, der indeholder en retvisende redegørelse i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Revisors ansvar og den udførte revision

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført vores revision i overensstemmelse med danske revisionsstandarder. Disse standarder kræver, at vi lever op til etiske krav samt planlægger og udfører revisionen med henblik på at opnå høj grad af sikkerhed for, at årsregnskabet ikke indeholder væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter handlinger for at opnå revisionsbevis for de beløb og oplysninger, der er anført i årsregnskabet. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for organisationens udarbejdelse og aflæggelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede, med henblik på at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke med det formål at udtrykke en konklusion om effektiviteten af organisationens interne kontrol. En revision omfatter endvidere stillingtagen til, om den af ledelsen anvendte regnskabspraksis er passende, om de af ledel-

sen udøvede regnskabsmæssige skøn er rimelige samt en vurdering af den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion. Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af organisationens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2010 samt af resultatet af organisationens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2010 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den gennemførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

Erklæring om udført forvaltningsrevision

I forbindelse med den finansielle revision af årsregnskabet for Dansk Flygtningehjælp for 2010 har vi foretaget en vurdering af, hvorvidt der for udvalgte områder er foretaget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af offentlige midler.

Ledelsens ansvar

Ledelsen har ansvaret for, at der etableres retningslinjer og procedurer, der sikrer, at der tages skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af offentlige midler.

Revisors ansvar og den udførte forvaltningsrevision

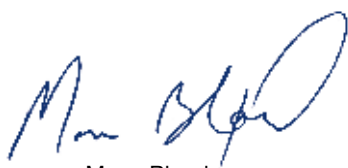
I overensstemmelse med god offentlig revisionsskik jævnfør rigsrevisorlovens § 3, har vi for udvalgte områder undersøgt om Dansk Flygtningehjælp har etableret forretningsgange, der understøtter en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning. Vores arbejde er udført med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for, at forvaltningen på de udvalgte områder er varetaget på en økonomisk hensigtsmæssig måde.

Konklusion

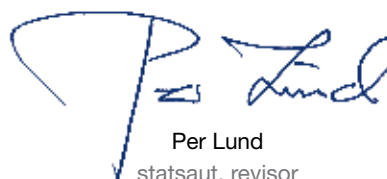
Ved den udførte forvaltningsrevision er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at forvaltningen af offentlige midler i 2010 på de områder vi har undersøgt, ikke er varetaget på en økonomisk hensigtsmæssig måde.

København, den 27. april 2011

KPMG | Statsautoriseret Revisionspartnerselskab



Mona Blønd
statsaut. revisor



Per Lund
statsaut. revisor

■ ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

GENERELT

Årsrapporten for Dansk Flygtningehjælp for 2010 er udarbejdet i overensstemmelse med Årsregnskabslovens bestemmelser for en klasse A virksomhed. På visse punkter overstiger de regnskabsmæssige oplysninger de fastsatte minimumskrav for en klasse A virksomhed.

Begreber og klassifikationer er under hensyntagen til organisationens særlige struktur tilpasset Årsregnskabslovens generelle bestemmelser.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til året før, bortset fra følgende ændringer:

- > Indsamlede fondsmidler behandles som donormidler og indtægtsføres således på forbrugstidspunktet i stedet for på modtagelsestidspunktet. Ændringen har en negativ resultatmæssig effekt på 3,7 mio. kr. Der er ikke foretaget regulering i tallene for 2009.
- > Finanslovsmidler behandles som donormidler og indtægtsføres således på forbrugstidspunktet i stedet for på modtagelsestidspunktet. Ændringen har en resultatmæssig effekt på 0,3 mio. kr. Der er ikke foretaget regulering i tallene for 2009.
- > Der er sket en re-klassificering af finanslovsmidler fra disponibel egenkapital til henholdsvis tilgodehavender og kortfristede gældsforpligtelser. Ændringen har ingen resultatmæssig effekt.
- > Der er sket en re-klassificering af øremærkede indsamlede midler fra disponibel egenkapital til bunden egenkapital. Ændringen har ingen resultatmæssig effekt.

RESULTATOPGØRELSE

Indsamlede midler indtægtsføres på modtagetidspunktet og udgiftsføres på bevillingstidspunktet, forudsat projekterne er igangsat. Omkostninger vedrørende planlagte landsindsamlinger henføres til indsamlingsåret. For indsamlede fondsmidler se under donormidler.

For Egne midler skelnes mellem indtægter på skoleområdet som indtægtsføres løbende i takt med aktiviteten og salg af konsulentydelse og tolketimer, som indtægtsføres på faktureringsstidspunktet.

Donormidler samt fondsmidler indtægtsføres på forbrugstidspunktet. Eventuelle merudgifter i tilknytning til projekter dæk-

kes som et forbrug under øvrige egne midler. Årets indtægter og omkostninger vedrørende projektbistand vil altid være af samme størrelse.

Finanslovsmidler indtægtsføres på forbrugstidspunktet. Årets indtægter og omkostninger vil altid være af samme størrelse.

Finansielle poster indeholder renter, kursgevinster og -tab vedrørende valuta og værdipapirer.

De finansielle poster er indeholdt i resultatopgørelsen inden for de enkelte hovedkategorier.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved at anvende den af Danmarks Nationalbank fastsatte gennemsnitlige månedskurs den forrige måned. For de valutaer som ikke er omfattet af Nationalbankens opgørelse anvendes EU's fastsatte månedskurser. Eneste undtagelse er de donorer som har projektspecifikke krav til anvendelse af valutakurser.

BALANCE

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, driftsmidler og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte knyttet til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger, baseret på følgende vurderinger af aktivernes forventede brugstider:

- > Biler 2-4 år,
- > Inventar 2-4 år,
- > Edb 3 år,
- > Bygninger 50 år, afskrives til forventet scrapværdi.

Afskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under egne midler. Anskaffelser under 50.000 kr. udgiftsføres i anskaffelsesåret.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgskostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen.



Foto Dansk Flygtningehjælp

Donormidler

Donormidler modtaget før forbrugstidspunktet indregnes i balancen som kortfristet gæld. Anvendte donormidler, der ikke er modtaget på forbrugstidspunktet, indregnes som tilgodehavende.

Tilgodehavender

Tilgodehavender fra salg værdiansættes til amortiseret kostpris. Der nedskrives til imødegåelse af tab efter en individuel vurdering.

Likvide beholdninger

Likvider omfatter kontante beholdninger og bankindeståender i Danmark.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter betalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter, indregnet under kortfristede gældsforpligtelser, omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i efterfølgende regnskabsår.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til

afvikling af aktiviteter. Hensatte forpligtelser indregnes som følge af, at en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielse af forpligtelsen vil medføre et forbrug af organisationens økonomiske ressourcer. Hensatte forpligtelser måles til nettorealisationsværdi.

Øvrige gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til realisationsværdi.

ANDET

Opgørelse af antal kursister på Lærdansk er baseret på registreringer i Indvandresystemet Pacer Data.

Opgørelse af antal berørte indenfor Frivilligarbejdet er baseret på optællinger foretaget ved de enkelte aktiviteter afholdelse på forskellige lokationer. Antallet kan være forbundet med en hvis usikkerhed.

Opgørelse af antal frivillige er baseret på løbende intern registrering.

Opgørelse af antal berørte indenfor Asylarbejde er baseret på løbende intern registrering.



Foto Jan Grarup

RESULTATOPGØRELSE

1. JANUAR - 31. DECEMBER

Note		2010 1.000 kr.	2009 1.000 kr.
1	Indsamlede midler		
	Indsamlede midler - indtægter	46.404	46.494
	Anvendt af indsamlede midler	39.896	41.596
	Resultat af indsamlede midler	6.508	4.898
2	Egne midler		
	Egne midler - indtægter	347.611	285.535
	Anvendt af egne midler	309.593	263.125
	Resultat af egne midler	38.018	22.410
3	Donormidler		
	Donormidler - indtægter	731.913	565.595
	Anvendt af donormidler	731.913	565.595
	Resultat af donormidler	0	0
4	Finanslovsaktiviteter mv.		
	Finanslovsaktiviteter mv. - indtægter	28.673	30.679
	Anvendt af finanslovsmidler mv.	28.673	30.713
	Resultat af finanslovsaktiviteter mv.	0	-34
	ÅRETS RESULTAT	44.526	27.274
	Indtægter i alt	1.154.601	928.303
	Anvendte midler i alt	-1.110.075	-901.029
	Årets resultat	44.526	27.274

Årets resultat overføres til egenkapitalen således :

Indsamlede midler	4.300	4.898
Egne midler	15.999	16.410
Finanslovsmidler mv.	-	-34
Disponibel egenkapital i alt	20.299	21.274
Nødhjælpapulje	19.019	4.500
Mikrokredittålpulje	1.500	1.500
Kommerciel minerydningspulje	1.500	-
Øremærkede indsamlede midler	2.208	-
Bunden egenkapital i alt	24.227	6.000
Resultatdisponering i alt	44.526	27.274

BALANCE PR. 31. DECEMBER 2010**AKTIVER**

Note		2010 1.000 kr.	2009 1.000 kr.
5	Materielle anlægsaktiver		
	Grunde og bygninger	4.500	4.500
	Driftsmidler og inventar	2.250	3.383
	Materielle anlægsaktiver i alt	6.750	7.883
	Anlægsaktiver i alt	6.750	7.883
	Omsætningsaktiver		
	Tilgodehavender		
3	International projektbistand	154.476	111.094
3	Projektbistand i øvrigt	4.973	8.405
4	Finanslovsmidler mv.	371	-
	Tilgodehavender fra salg	56.880	36.961
	Andre tilgodehavender	27.617	16.115
	Periodeafgrænsningsposter	6.096	2.972
	Tilgodehavender i alt	250.413	175.547
6, 10	Likvide beholdninger	207.795	194.161
	Omsætningsaktiver i alt	458.208	369.708
	AKTIVER I ALT	464.958	377.591

BALANCE PR. 31. DECEMBER 2010**PASSIVER**

Note		2010 1.000 kr.	2009 1.000 kr.
	Egenkapital		
	Indsamlede midler	41.703	38.189
	Egne midler	68.731	52.732
	Finanslovsmidler mv.	-	621
	Disponibel egenkapital i alt	110.434	91.542
	Bunden egenkapital i alt		
	Nødhjælpapulje	23.519	4.500
	Mikrokreditlånspulje	3.000	1.500
	Kommerciel minerydningspulje	1.500	-
	Øremærkede indsamlede midler	2.994	-
	Bunden egenkapital i alt	31.013	6.000
7	Egenkapital i alt	141.447	97.542
8	Hensatte forpligtelser	7.984	6.637
	Kortfristede gældsforpligtelser		
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	36.022	38.347
3	International projektbistand, ikke anvendte tilskud	197.132	163.820
3	Projektbistand i øvrigt, ikke anvendte tilskud	5.341	3.243
4	Finanslovsmidler mv.	691	-
9	Anden gæld	46.434	41.476
	Periodeafgrænsningsposter	29.907	26.526
	Kortfristede gældsforpligtelser i alt	315.527	273.412
	Passiver i alt	464.958	377.591

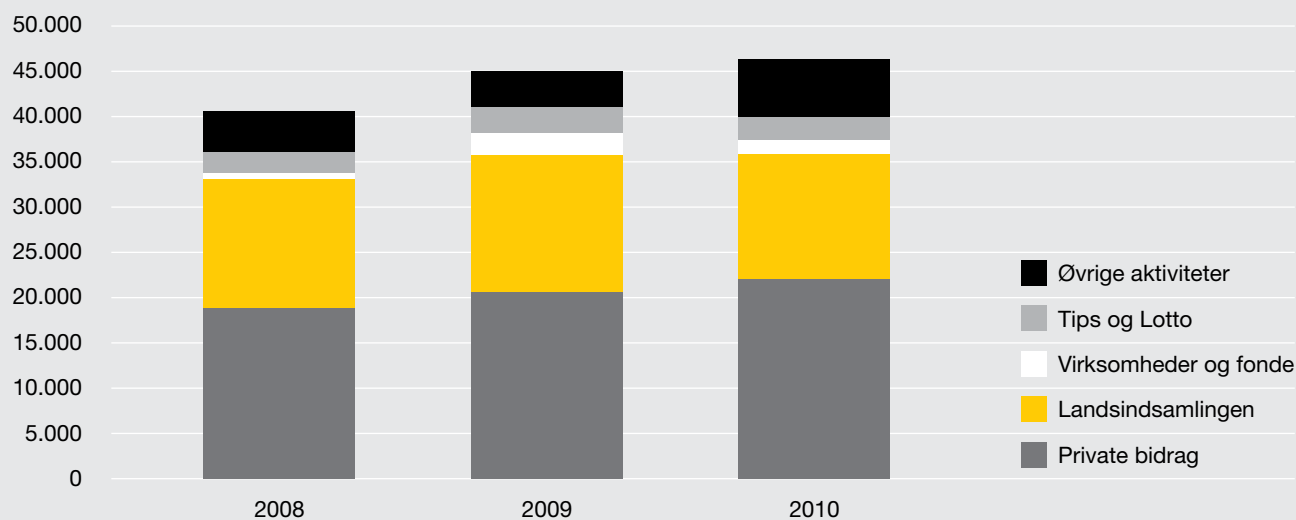
Note 10 Finansielle poster
 Note 11 Eventualforpligtelser
 Note 12 Lønomskostninger
 Note 13 Nærtstående parter

NOTE 1

	2010 1.000 kr.	2009 1.000 kr.
Indsamlede midler		
Private bidrag	21.919	20.563
Virksomheder	1.613	2.422
Fonde	-	1.548
Øvrige events *	6.441	2.800
Landsindsamlingen	13.862	15.161
Tips og Lotto	2.569	2.850
Øvrige indsamlede midler	-	1.150
Indtægter i alt **	46.404	46.494
Anvendt af indsamlede midler		
Omkostninger til indsamlinger	17.464	16.246
Tips- og lotto	2.850	2.462
Anvendt til Internationale aktiviteter*	19.462	20.954
Øvrige indsamlede midler	120	1.934
Anvendt af indsamlede midler	39.896	41.596
Resultat af indsamlede midler	6.508	4.898
Heraf bundne midler		
Tilgang øremærkede indsamlede midler	6.553	7.827
Forbrug øremærkede indsamlede midler	4.345	10.339
Resultat bundne midler	2.208	-2.512

* Heraf udgør midler fra Danmarksindsamlingen 2010 kr. 4.215.158, hvoraf 3.962.248 er overført til projektet "Kvindernes vej tilbage til hverdagen" i DR Congo.

** Hertil skal i 2010 tillægges bidrag fra fonde på i alt kr. 13.870.567.

Indsamlingsindtægter 2008 - 2010 i tusinde kr.

Note: Bidrag fra Fonde indtægtsføres som donormidler fra 2010. Af sammenligningsgrunde er fondsbidrag derfor fratrukket fra indtægterne for 2008 og 2009.

Landsindsamlingen

- > Dansk Flygtningehjælp gennemfører årligt husstandsindsamling i november måned.
- > Landsindsamlingen 2010 havde Nødhjælp som tema.
- > Indsamlingsresultatet for 2010 blev på 13.9 mio. kr.
- > Af de indsamlede bidrag er der ydet støtte til projekter i bl.a. Pakistan, Yemen og Dadaablejren i Kenya.

Øvrige events

- > For tredje år deltog Flygtningehjælpen i 2010 i Danmarks Radios Danmarksindsamling.
- > Afrikas kvinder var tema for indsamlingen.
- > Dansk Flygtningehjælps andel af indsamlingen blev på 4,2 mio. kr.
- > Af indsamlingsresultatet er der bl.a. givet støtte til projekter i DR Congo.
- > Unge fra Dansk Flygtningehjælps ungenetværk DFUNK skaffede indtægter fra pantindsamling på Roskildefestivalen. Samtidig fik Dansk Flygtningehjælp en særlig donation fra Foreningen Roskilde Festival. Pengene gik til genopbygningsarbejde i Myanmar.
- > Aktiviteter gennemført i samarbejde med Viborg kommune i det særlige projekt "Verdens Flygtninge – Viborg 2010" gav mulighed for støtte til flygtninge i Liberia.

Støtte fra private bidragydere

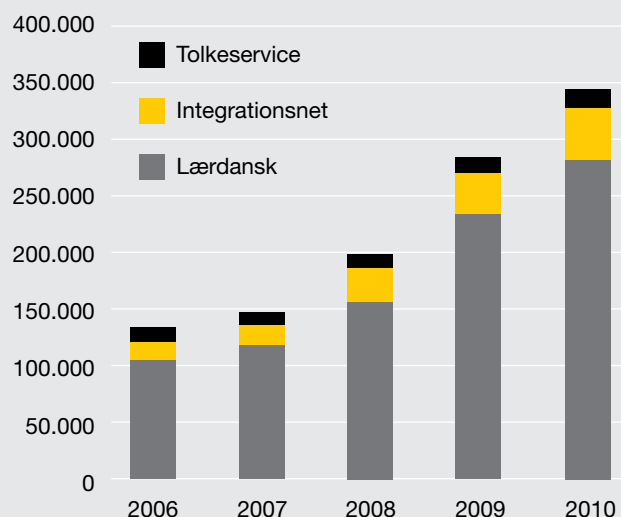
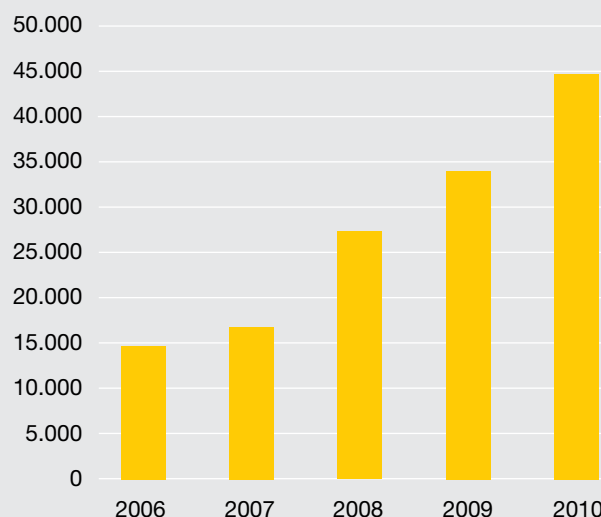
- > Støtten fra private bidragsydere har været stigende i perioden 2007-2010.
- > Dansk Flygtningehjælp har ca. 34.000 private bidragydere, der støtter gennem faste månedlige bidrag eller donationer i forbindelse med indsamlingsappeller.

Virksomhedsbidrag

- > Indtægter fra virksomheder er faldet i forhold til 2009, hvor der var noteret ekstraordinær stor fremgang.

NOTE 2

	2010 1.000 kr.	2009 1.000 kr.
Egne midler		
Integration ekskl. Lærdansk/sprogcentre		
Indtægter salg af konsulentytelser	44.826	34.158
Indtægter tolkning mv.	17.452	15.116
Indtægter i alt	62.278	49.274
Løn	32.702	27.326
Andre eksterne udgifter	15.505	15.401
Udgifter i alt	48.207	42.727
Resultat	14.071	6.547
Lærdansk, sprogcentervirksomhed		
Indtægter fra kommuner	278.880	230.188
Rekvireret undervisning mv.	4.061	3.829
Indtægter i alt	282.941	234.017
Løn	182.329	156.756
Andre eksterne udgifter mv.	64.643	53.045
Udgifter i alt	246.972	209.801
Resultat	35.969	24.216
Puljer		
Nødhjælpapulje	1.481	-
Mikrokreditlånpulje	-	-
Kommerciel minerydningspulje	-	-
Udgifter i alt	1.481	-
Resultat	-1.481	-
Øvrige egne midler		
Kontingenter fra medlemsorganisationer	304	304
Glamsbjerg, lejeindtægter	316	191
Finansielle indtægter	1.772	1.749
Indtægter i alt	2.392	2.244
Ejendomsudgifter	23	267
Øvrige	12.910	10.330
Udgifter i alt	12.933	10.597
Resultat	-10.541	-8.353
Egne midler, indtægter i alt	347.611	285.535
Egne midler, udgifter i alt	309.593	263.125
Resultat af egne midler	38.018	22.410

Indtægter Integration 2006 - 2010 i tusinde kr.**Indtægter Integrationsnet 2006 - 2010 i tusinde kr.**

- > Egne Midlers væsentligste indtægtsgrundlag er aktiviteterne under integrationsområdet:
 - > Lærdansk - sprogcentervirksomhed
 - > Integrationsnet - salg af konsulentydelse
 - > Tolkeservice – formidling af tolkeopgaver
- > Integrationsområdet har fortsat en meget gunstig udvikling. Omsætningen i 2010 er 2 1/2 gange større end omsætningen i 2006
- > Fra 2009 til 2010 var der en omsætningsstigning på 22%
- > Årets resultat var på 50 mio. kr. svarende til en stigning på 63% i forhold til 2009.

Lærdansk

- > Lærdansk står fortsat for mere end 80% af Integrations omsætning
- > For hele Lærdansk har der været en omsætning på 283 mio. kr., svarende til en stigning på 21% i forhold til 2009
- > Omsætningsstigningen skyldes en tilgang af kursister på mere end 20% på eksisterende sprogcentre
- > Lærdansk har givet et resultat på i alt 36 mio. kr. i 2010 mod 24 mio. kr. i 2009
- > Antallet af kursister var ca. 13.400 i 2010 mod godt 11.000 i 2009
- > Der er i alt 17 Lærdansk sprogcentre, som udbyder undervisning i 20 af landets kommuner.

Salg af konsulentydelse – Integrationsnet

- > Integrationsnet har haft en omsætningsstigning på 31% fra 2009 til 2010
- > Integrationsnets tre hovedområder er:
 - > Job og aktivering
 - > Afklaring og rehabilitering
 - > Børn og familier (psykosociale indsatser).
- > Siden 2006 er omsætningen for Integrationsnet næsten tredoblet .

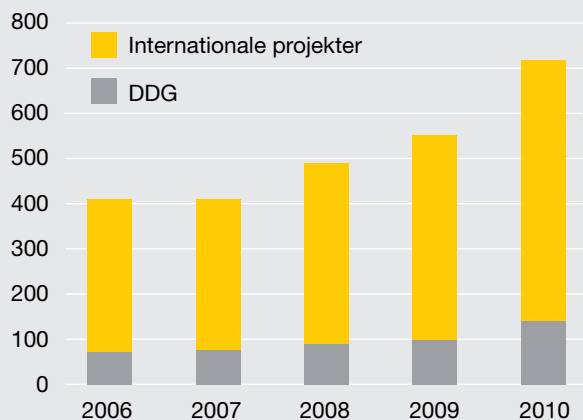
Tolkeservice

- > Tolkeservice har haft en omsætningsstigning på 15% fra 2009 til 2010
- > Der tolkes på over 60 sprog
- > De mest anvendte sprog er arabisk, tyrkisk og somalisk.

NOTE 3

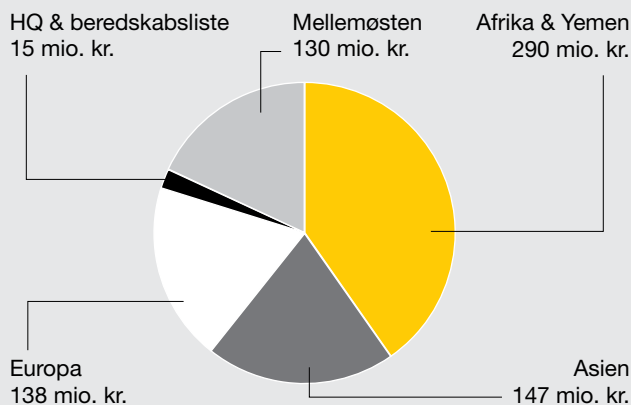
	2010	2009
	1.000 kr.	1.000 kr.
Donormidler		
Internationale projekter		
Regnskabsmæssig værdi 1. januar	52.727	32.210
Modtaget tilskud til international projektbistand	716.927	609.238
Anvendt tilskud fra EU	113.496	101.987
Anvendt tilskud fra DANIDA	148.290	137.546
Anvendt tilskud fra UN	210.518	153.693
Anvendt tilskud fra SIDA	70.141	62.303
Anvendt tilskud fra US	27.710	15.733
Anvendt tilskud fra fonde	4.279	55
Anvendt andre tilskud	145.446	82.206
Årets nettobevægelse kasse/bank	8.226	29.952
Årets nettobevægelse udlæg	-901	-7.866
Tilbagebetalt vedrørende afsluttede projekter	4.958	9.629
Årets nettohensættelse til imødegåelse af tab	-5.163	3.483
Regnskabsmæssig værdi 31. december	42.654	52.727
Den regnskabsmæssige værdi for internationale projekter fordeles i balancen som		
Tilgodehavender	154.476	111.094
Gæld, ikke anvendte tilskud	197.132	163.820
Øvrige projekttilskud og puljer		
Regnskabsmæssig værdi 1. januar	-5.162	-5.767
Tilskud, projekter og puljer	17.563	12.678
Anvendt, projekter og puljer	12.033	12.072
Regnskabsmæssig værdi 31. december	368	-5.161
Den regnskabsmæssige værdi for øvrige projekttilskud og puljer fordeles i balancen som		
Tilgodehavender	4.973	8.405
Gæld, ikke anvendte tilskud	5.341	3.243
Donormidler - indtægter	731.913	565.595
Donormidler - udgifter	731.913	565.595

Internationale projektbistand i mio. kr.



- > International projektbistand har oplevet en fortsat omsætningsstigning. Fra 2009 til 2010 steg omsætningen med 30%.
- > For hele perioden 2006-2010 er omsætningen steget med 75%.
- > Den internationale aktivitet udgjorde 62% af Flygtningehjælpens samlede omsætning i 2010
- > DDGs omsætning udgjorde 143 mio. kr., svarende til 20% af den internationale projektbistand.

Geografisk fordeling 2010

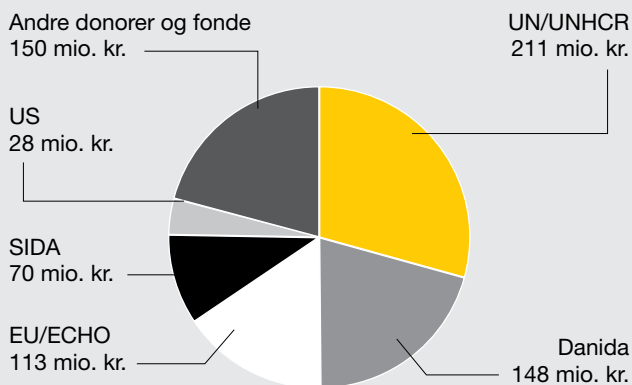


- > Afrika udgør langt det største indsatsområde med en omsætning på 290 mio. kr. i 2010, svarende til 40 % af den samlede omsætning. Det drejer sig især om hjælp til Somalia, Sudan, Vestafrika, Kenya og Den Centralafrikanske Republik.
- > I Asien var aktiviteterne størst i Afghanistan og Kirgisistan med omsætninger på hhv. 57 mio. kr. og 44 mio. kr.

Danish Demining Group (DDG)

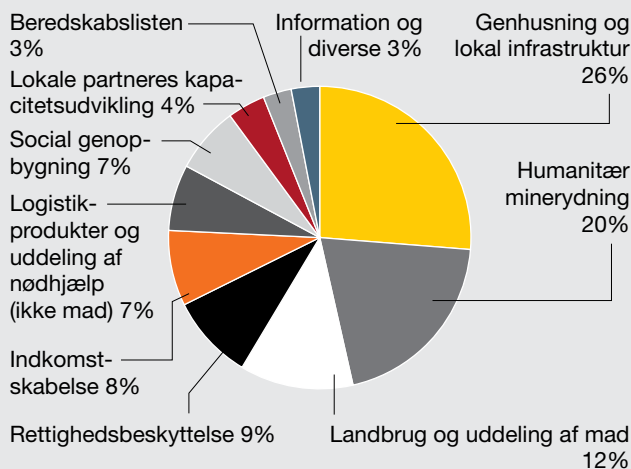
- > DDGs samlede omsætning for 2010 på 143 mio. kr. var en markant omsætningsstigning på 46 % i forhold til 2009.
- > Asien er DDGs hovedindsatsområde med en omsætning på 76 mio. kr., fordelt på Afghanistan med 55 mio. kr. og Sri Lanka med 21 mio. kr.

Donoroversigt 2010



- > UN/UNHCR er fortsat Dansk Flygtningehjælps største donor med 29% af den internationale projektbistand i 2010.
- > De fire største donorer står for 75% af Dansk Flygtningehjælps internationale projektbistand.
- > 2/3 af US-donormidlerne blev anvendt til minerydning ved DDG.

Fordeling af internationale projekter

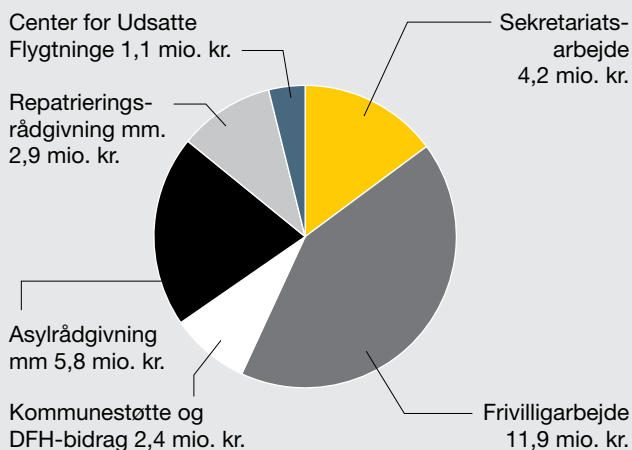


NOTE 4

	2010	2009		
	Tilskud (1.000 kr.)	Udgifter (1.000 kr.)	Resultat (1.000 kr.)	Resultat (1.000 kr.)
Finanslovsaktiviteter mv.				
Sekretariatsarbejde og generalsekretariat	4.238	4.509	-271	272
Tilskud til frivilligarbejde	11.962	11.962	-	-
Tilskud fra kommuner, egenbidrag mv.	2.437	2.491	-54	-450
Tilskud til asylrådgivning, dokumentation mv.	2.762	2.762	-	-
Tilskud til kvotearbejde, rejseplanlægning mv.	654	640	14	-
Tilskud til åbenbart grundløs procedure	2.370	2.359	11	144
Repatrieringsindsats	2.850	2.850	-	-
Center for Udsatte Flygtninge	1.100	1.100	-	-
I alt finanslovsmidler mv.	28.373	28.673	-300	-34
Den regnskabsmæssige værdi for finanslovsaktiviteter mv. fordeles i balancen som				
Tilgodehavender		371		
Gæld, ikke anvendte tilskud		691		
Finanslovsaktiviteter mv. - indtægter		28.673		30.679
Finanslovsaktiviteter mv. - udgifter		28.673		30.713
Resultat *		0		-34

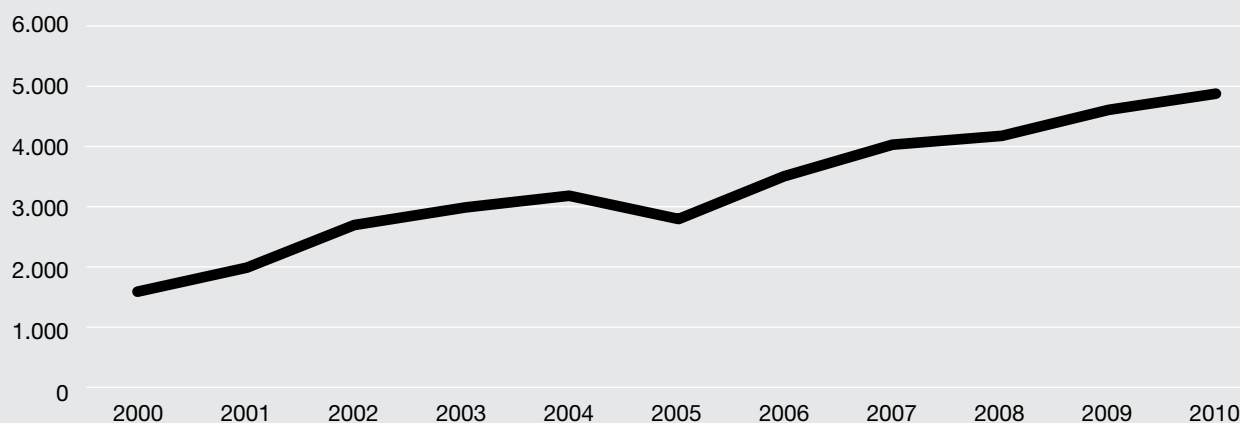
* Finanslovsmidler er i 2010 reklassificeret fra egenkapital til henholdsvis tilgodehavender og anden gæld.

Tilskud - finanslovsaktiviteter mv.



- > Tilskud fra finansloven mv. udgjorde i 2010 i alt 28,4 mio. kr. mod 30,7 mio. kr. i 2009.
- > De aktiviteter, der finansieres over finansloven er vigtige opgaver for Dansk Flygtningehjælp. Bl.a. sikres finansiering af det frivillige integrationsarbejde, asylrelateret arbejde og bidrag til Flygtningehjælpens grundstruktur og beredskab i løsning af flygtningerelaterede opgaver (sekretariatsarbejdet).
- > De finanslovsfinansierede aktiviteter er omfattet af resultatkontrakt, rammeoverenskomster eller andre aftaler, der indebærer rapportering hver måned, kvartalsvis eller årligt.

Antal frivillige



Frivilligt integrationsarbejde

- > 2010 bevillingen til frivilligt integrationsarbejde var reduceret med 26 pct. i forhold til 2009. Det har betydet færre aktiviteter og at færre personer blev nået med frivilligindsatsen.
- > Frivilligt integrationsarbejde har i 2010 omfattet
 - > lektiehjælp for børn og unge
 - > pigeclubber
 - > foreningsguide til børn
 - > kontaktfamilieordninger
 - > aktiviteter for traumatiserede og pårørende
- > Lektiehjælp for børn og unge er en af de fast forankrede frivilligaktiviteter. I 2010 er der givet lektiehjælp til 2.200 børn og lektiehjælp og uddannelsesstøtte til knap 2.000 unge.
- > I 2010 nåede antallet af frivillige organiseret af Dansk Flygtningehjælp op på knap 5.000, svarende til en tredobling siden de første registreringer af frivillige i 2000.
- > Knap 14.000 personer med etnisk minoritetsbaggrund har haft glæde af en eller flere af frivilligaktiviteterne i 2010. Det var en reduktion på ca. 1.000 i forhold til 2009.
- > Der er sikret finansiering af frivilligarbejdet i 2011 og 2012 ved satspuljebevillinger på 11 mio. kr. årligt.

Asylrådgivning, ÅG-arbejde og repatrieringsrådgivning

- > Asylrådgivning, deltagelse i Åbenbart Grundløs-sagsbehandling og repatrieringsrådgivning har berørt mere end 9.000 personer i 2010.
- > Asylrådgivning foregår med bistand af tolke som generel rådgivning på asylcentre med efterfølgende individuelle rådgivninger.
- > Asylansøgere kan henvende sig direkte om rådgivning via telefon, e-mail eller personligt til Flygtningehjælpens hovedkontor.
- > Repatrieringsindsatsen var i 2010 finansieret med udgangspunkt i et tillæg til Flygtningehjælpens kontrakt med Integrationsministeriet for 2007-2009. Efter udbud har Dansk Flygtningehjælp genvundet opgaven for perioden 2011-2013.
- > Repatrieringsrådgivning omfatter individuel personlig rådgivning og kollektive rådgivninger ved møder med flygtninge- og indvandrergupper.

Center for Udsatte Flygtninge (CUF)

- > CUF fungerer som videnscenter og udvikler metoder i arbejdet med udsatte flygtninge, opkvalificerer fagpersoner og formidler viden.
- > CUF er finansieret ved en fireårig bevilling for perioden 2009-2012.
- > 860 personer har deltaget i kurser, konferencer og temamøder arrangeret af CUF i 2010.

NOTE 5

Alle tal i tusinde kr.

Materielle anlægsaktiver	Grunde og bygninger	Biler	Inventar og edb
Kostpris			
Regnskabsmæssig værdi 1. januar	7.594	2.316	3.215
Tilgang	-	295	519
Afgang	-	-	421
Regnskabsmæssig værdi 31. december	7.594	2.611	3.313
Afskrivninger			
Regnskabsmæssig værdi 1. januar	3.094	752	1.396
Årets af- og nedskrivninger	-	773	1.114
Afgang	-	-	361
Regnskabsmæssig værdi 31. december	3.094	1.525	2.149
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2010	4.500	1.086	1.164

Den seneste offentlige ejendomsvurdering pr. 1. oktober 2010 for ejendommen i Glamsbjerg er 3.650 tkr.

NOTE 6

Likvide beholdninger	2010	2009
Hovedkontor	163.085	150.033
Lærdansk/sprogcentre	44.710	44.128
Likvide beholdninger i alt	207.795	194.161

NOTE 7

Egenkapital				
Disp. egenkapital	Indsamlede midler *		Egne midler	Finanslovsmidler mv. **
Saldo 1. januar	38.189	52.732	621	
Årets resultat	4.300	15.999	-	
Reklassifikation	-786	-	-621	
Saldo 31. december	41.703	68.731	0	
Bunden egenkapital	Mikrolåns- pulje	Nødhjælps- pulje	Kommerciel minerydnings- pulje	Øremærkede midler
Saldo 1. januar	1.500	4.500	-	-
Henlagt	1.500	20.500	1.500	6.553
Forbrugt	-	1.481	-	4.345
Reklassifikation	-	-	-	786
Saldo 31. december	3.000	23.519	1.500	2.994
Egenkapital	Disponibel egenkapital i alt		Bunden egenkapital i alt	Egenkapital i alt
Saldo 1. januar	91.542		6.000	97.542
Årets resultat/netto henlæggelse	20.299		24.227	44.526
Reklassifikation	-1.407		786	-621
Saldo 31. december	110.434		31.013	141.447

* Øremærkede midler er reklassificeret fra disponibel til bunden egenkapital.

** Finanslovsmidler er reklassificeret fra egenkapital til henholdsvis tilgodehavender og anden gæld.

NOTE 8

Alle tal i tusinde kr.

Hensatte forpligtelser	2010	2009
Fratrædelses forpligtelser mv.	2.682	950
Internationale projekter	4.874	5.116
Øvrige	428	571
Hensættelser i alt	7.984	6.637

NOTE 9**Anden gæld**

Feriepenge	40.575	35.396
Særlige formål og landsindsamling mv. bevilget ikke forbrugt	1.870	3.235
Øvrige	3.989	2.845
Anden gæld i alt	46.434	41.476

NOTE 10**Finansielle poster**

Kursgevinst værdipapirer	-	172
Renter bank	534	1.899
Renter projekter	156	-
Kursgevinster og øvrige renteindtægter	407	-
Finansielle indtægter i alt	1.097	2.071

Renter kreditorer	40	20
Renter projekter	-	83
Kurstab og øvrige renteudgifter	-	566
Finansielle omkostninger i alt	40	669

Finansielt resultat	1.057	1.402
----------------------------	--------------	--------------

NOTE 11**Eventualforpligtelser**

Operationelle leasingkontrakter vedrørende kopimaskiner, telefax og drikkeautomater som udløber i år 2011 til 2013 udgør i kontraktperioden 1,556 mio. kr. Garantiforpligtelser udgør 41,341 mio. kr. Der er stillet sikkerhed for de til enhver tid udstedte garantier på i alt 20,132 mio. kr.

NOTE 12**Lønomkostninger**

Lønninger	150.173	138.323
Tillæg udsendte medarbejdere	10.403	9.890
Lønninger lokalt ansatte, udland	124.432	91.009
Lønninger Lærdansk/sprogcentre	157.523	142.099
Regulering af reservation af feriepenge	5.116	5.301
Lønninger i alt	447.647	386.622
Pensioner	35.937	22.903
Sociale udgifter	3.006	1.969
I alt	486.590	411.494

Det gennemsnitlige antal medarbejdere i Danmark samt expats udgør	746	720
Det gennemsnitlige antal lokalt ansatte i udlandet udgør	3.500	3.000

NOTE 13**Nærtstående parter**

Dansk Flygtningehjælp er en sammenslutning af en række ikke-partipolitiske, frivillige landsdækkende, humanitære og mellemfolkelige organisationer. Nærtstående parter er Forretningsudvalget og Chefgruppen. Chefgruppen modtager normalt vederlag. Forretningsudvalget modtager ikke vederlag.

■ OPLYSNINGER OM ORGANISATIONEN

Navn	>	Dansk Flygtningehjælp
Adresse	>	Borgergade 10, 1300 København K
Telefon	>	3373 5000
Telefax	>	3332 8448
Hjemmeside	>	www.flygtning.dk
E-mail	>	drc@drc.dk
CVR-nr.	>	20699310
Stiftet	>	1956
Hjemsted	>	København
Forretningsudvalg	>	Stig Glent-Madsen (formand)
	>	Bent Nicolajsen (næstformand)
	>	Jan Østergaard Bertelsen
	>	Birgit Buddegård
	>	Bent Lexner
	>	Hans-Henrik Lund
	>	Klaus Løkkegaard
Daglig ledelse	>	Generalsekretær Andreas Kamm
	>	Ressource- og udviklingschef Anders Maegaard
	>	Integrationschef Anette Christoffersen
	>	Chef for Asyl og Repatriering Eva Singer
	>	International chef Ann Mary Olsen
Protector	>	Hendes Kongelige Højhed Kronprinsesse Mary
Revision	>	KPMG, Borups Allé 177, Postboks 250, 2000 Frederiksberg
Repræsentantskabsmøde	>	Ordinært repræsentantskabsmøde afholdes 26. maj 2011